## **Fonction**

# **CHARGE DE CONSERVATION III.2 (H/F)**

# **Évolutions possibles**

#### Au sein du métier

- CHARGE DE CONSERVATION III.2 (H/F)
- CONSERVATEUR IV.A (H/F)

## Raisons d'être

Dans le cadre d'une meilleure exploitation des fonds des collections postales et philatéliques et de la promotion sur le site web du musée, le titulaire du poste conduit la politique de valorisation de ces collections appartenant à l'Etat et à La Poste par l'exploitation des bases de données documentaires et sur le portail patrimonial

## **Missions**

- Le titulaire du poste a, sous sa responsabilité, le management des vacataires en muséologie ainsi que des stagiaires en veillant au respect des procédures de sécurité du patrimoine. Il assiste et remplace le Conservateur des collections postales et philatéliques.
- A sous sa responsabilité la gestion et l'inventaire des collections de l'Etat et de La Poste. Il assure une double mission de conservation et de description de ces collections uniques en France.
- A la responsabilité technique et documentaire de la base de données dans son domaine.
- Il décide de la politique documentaire à mettre en oeuvre pour les fonds, définit les priorités. Il élabore les vocabulaires, index raisonnés et les thésaurus nécessaires à l'application. Il assure la cohérence documentaire de la base de données en utilisant les normes de catalogage en vigueur. Il contrôle et valide les données.
- Il participe à la politique générale d'acquisition des collections. Il recherche les objets patrimoniaux, étudie les ventes spécialisées. Il achète en ventes publiques, gère les dons, legs et les versements de La Poste. Il veille à la sauvegarde des collections dont il a la charge et conduit les opérations de restauration.
- Il participe, dans son domaine, à la diffusion de l'information scientifique et historique concernant La Poste. Il assure un service de recherche pour les utilisateurs internes et tout le public chercheur.

# **Compétences**

#### **COMPORTEMENTALES**

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

## **Comportementales Socies**

## Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties

prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### **Digital et Data**

#### Culture digitale

Connaître l'environnement et les enjeux du digital pour un usage personnel ou professionnel, par une veille régulière. Être conscient(e) de l'impact du numérique sur les méthodes de travail et les relations avec la clientèle. Faire preuve de curiosité et d'adaptabilité face aux évolutions digitales (nouveaux outils et usages).

#### Travail et outils collaboratifs

Adopter des pratiques collaboratives dans le travail au quotidien, notamment en travaillant principalement sur les plates-formes collaboratives. Participer à des projets en mode collaboratif, en travaillant sur les outils en ligne qui facilitent la transversalité. Echanger et partager les bonnes pratiques ou retours d'expérience. Maitriser les règles de confidentialité.

## Efficacité professionnelle

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

### Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

#### Réaliser une veille sur les réglementations et/ou innovations

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions réglementaires, technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité. Analyser les impacts et communiquer auprès des acteurs concernés.

## Moyens généraux

#### Suivi budgétaire

Suivre l'avancement d'un budget (consommé, reste à faire. . .) et contribuer à sa réalisation le cas échéant.

## Pilotage et gestion de l'activité

#### Relation partenaires / fournisseurs

Sélectionner un partenaire/fournisseur en respectant la politique définie (sourcing, orientation make or buy, . . .). Piloter la relation (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage. . .), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité. Assurer le suivi contractuel de la relation avec les fournisseurs (contrats de projet, contrat de service, contrats fournisseurs internes, fournisseurs externes, . . .) et réaliser et analyser un bilan QCD (Qualité, Coûts, Délais).

### **Projet**

#### Gestion événementielle

Organiser différents types d'évènements dans le cadre de son activité et connaître / maîtriser les techniques pour animer de façon transversale des réunions.

#### **Famille**



# <u>Métier</u>

# Répartition des effectifs

•

Groupe - siege

# Effectif de la fonction

De 1 à 9