

## Fonction

### CADRE PRODUCTION LOGISTIQUE III.2 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [PILOTE DES FLUX LOGISTIQUES II.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DES FLUX LOGISTIQUES III.1 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DES FLUX LOGISTIQUES III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE PRODUCTION III.2 \(H/F\)](#)
- [CHEF D'EQUIPE PRODUCTION III.1 \(H/F\)](#)
- [CADRE PRODUCTION LOGISTIQUE III.2 \(H/F\)](#)
- [CADRE PRODUCTION LOGISTIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR LOGISTIQUE ET PARC III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre de l'activité de production industrielle, il garantit le traitement optimal des flux en prévoyant et ajustant les moyens humains entre les équipes, et le respect des engagements pris envers les clients. Il garantit la productivité, la rationalisation et la souplesse du process de traitement en favorisant le développement des performances et des compétences des équipes de production. Il assiste le Responsable de production (groupe A) dans le pilotage des activités au quotidien

## Missions

- Assure l'optimisation du traitement des flux sur la chaîne logistique : adéquation besoins/ressources, planification
- Donne les priorités pour organiser l'activité des équipes et rend compte de la performance et du respect des engagements par un suivi d'indicateurs
- Organise la coordination avec les autres équipes du site
- Garantit la conformité des données dans le SI
- Assure le management direct des chefs d'équipe et veille au développement des compétences de ses collaborateurs
- Assure la mise en œuvre de la communication interne
- Analyse les dysfonctionnements, propose et met en œuvre des actions correctives
- Veille à l'amélioration et à l'application des procédures
- Participe à la mise en place de nouvelles organisations afin d'améliorer la productivité et la qualité de service
- Garantit la mise en place et le respect des règles de sécurité des biens et des personnes

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son

activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Risques et réglementation

### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Banque postale

## Effectif de la fonction

De 1 à 9