

Fonction

ANIMATEUR TERRITORIAL DU CONTROLE PERMANENT IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONTROLEUR GENERAL IV.C \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE VALIDATION EDITIQUE II.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DU CONTROLE PERMANENT ET DES RISQUES III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DU CONTROLE PERMANENT ET DES RISQUES III.2 \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR TERRITORIAL DU CONTROLE PERMANENT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE CONTROLE DES RISQUES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RISQUES ET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES IV.C \(H/F\)](#)
- [CHARGE DU CONTROLE PERMANENT ET DES RISQUES III.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Garantir la qualité des contrôles et des restitutions aux managers en assurant la professionnalisation des Chargés du Contrôle Permanent des Risques (CCPR) sur son périmètre géographique.

Sur son périmètre géographique, l'Animateur Territorial du Contrôle Permanent :

- Assure la professionnalisation des Chargé du Contrôle Permanent du Réseau,
- Réalise ou s'assure de la réalisation des contrôles de 2ème niveau des activités support,
- Appuie le Responsable Territorial du Contrôle Permanent dans la réalisation de ses missions.

Missions

Professionnalisation des CCPR :

Assure leur montée en compétences dans les domaines risque, contrôle et déontologie :

- Par le déploiement de nouveaux dispositifs / outils liés à l'évaluation des risques, la réalisation des contrôles ou la déontologie, - Par des accompagnements réguliers, lors des contrôles sur place, de la recherche des causes d'anomalies, des restitutions aux managers et des analyses de données, Évalue les compétences des CCPR et met en œuvre des actions de professionnalisation adaptées,

Garantit l'utilisation judicieuse et conforme des différents outils et process de contrôle utilisés par les CCPR
Garantit l'application de la méthodologie et la qualité des contrôles, l'évaluation des risques des Secteurs et la qualité des restitutions aux DS par les CCPR

Assure l'animation régulière et professionnelle de la filière par des réunions collectives d'information et de travail.

Valide les synthèses des résultats des contrôles et des éléments d'évaluation des risques non bancaires communiqués aux DT et aux DR, proposés par les CCPR

Réalisation de contrôles de 2ème niveau des fonctions supports :

Prépare les interventions et collecte les données pour l'évaluation de la maîtrise des risques des services concernés,

Réalise les contrôles en appliquant la méthodologie et la planification prescrites par la filière Contrôle Permanent,

Évalue le niveau de maîtrise des risques des services contrôlés, identifie les causes d'anomalies et restitue les résultats aux responsables de service,

Contribue à la formulation des recommandations fondées sur les résultats des contrôles et s'assure de la mise en œuvre de ces recommandations.

Suit la mise en place des plans d'action sur les domaines ou services à risque majeurs ou critiques, en mesure leur efficacité

Réalise la synthèse des résultats pour communication au directeur d'entité.

Appui du Responsable Territorial du contrôle permanent dans :

- L'élaboration et le pilotage du plan de contrôle,
- La mise en œuvre du plan de contrôle permanent de 2ème niveau en assurant
- le rôle d'interface avec les autres corps de contrôles et échange avec eux les éléments nécessaires au traitement des dysfonctionnements relevés - Son rôle d'expertise, sa participation aux instances risques et contrôles
- Son rôle de relai et de veille déontologique, en collectant l'ensemble des informations fournies par le CCPR en vue de la constitution d'un dossier d'état de faiblesse avec un avis motivé qu'il envoie au juriste de DAST
- Le déploiement de projets nationaux auprès des acteurs de la filière
- La collaboration aux projets nationaux relatifs aux évolutions et aux améliorations méthodologiques du contrôle permanent
- Ses activités de reporting
- L'administration des systèmes d'information du contrôle permanent et des risques

Diffusion et promotion de la culture risque, contrôle interne, conformité et déontologie auprès de ses interlocuteurs

Apporte les réponses aux problématiques des entités de la DEX et/ou des DAST, en lien si nécessaire avec le Déontologue du Réseau

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Sociales

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Bgpn réseau

Effectif de la fonction

De 10 à 49