

## Fonction

# ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE IV.A (H/F) **Viviers**

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE DE TRANSPORT DE MARCHANDISE ET COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORTE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL III.3 \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVISION ET PILOTAGE DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EXCELLENCE LOGISTIQUE EN DEX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RACCORDEMENT ET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DU SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION FLUX ET TRANSPORT EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [REFERENT FLUX ET TRANSPORT EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [PREVISIONNISTE NATIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION ET DE LA GESTION DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans un contexte de transformation de la BSCC, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des process pour améliorer la compétitivité et satisfaire les clients, l'**Animateur Excellence Logistique** zone DEX, est chargé de l'animation des entités opérationnelles en vue d'optimiser la performance de la DEX en matière logistique et Supply-Chain au quotidien (RUN).

Pour les DEX dans lesquelles existe un pool de personnes dédié à l'entraide entre Etablissements, l'Animateur Excellence Logistique Groupe A est chargé de la préparation et du pilotage de ce pool à la réalisation des opérations d'entraide quelles relèvent du quotidien ou d'événements exceptionnels de par leur nature ou leur importance.

## Missions

**Sur sa zone de compétence territoriale, l'Animateur Excellence Logistique Groupe A :**

**Mobilise ses correspondants dans les entités opérationnelles au travers de la recherche et du partage des bonnes pratiques entre entités opérationnelles similaires, sur les 5 thématiques suivantes :**

La Régulation et l'entraide auprès des établissements

La conformité aux standards de préparation, ainsi que la bonne mise en œuvre des contrats de services clients/fournisseurs internes

Les analyses traitement

Les indicateurs quotidiens du nominal

L'animation relative à l'évolution des process

### **Régulation et entraide**

Supervise l'élaboration et l'actualisation des PCA des entités opérationnelles et des plans de régulation de la

DEX.

Pour les DEX dans lesquelles existe un pool de personnes dédié à l'entraide entre Etablissements

Assure le pilotage de l'entraide régulation distribution et concentration.

Gère et pilote l'utilisation des ressources et moyens d'entraide (factes/facted, CTED, ...) au quotidien sur sa zone de compétence.

Pilote l'utilisation de ces ressources afin de venir en appui aux Etablissements lors de la mise en œuvre des plans de secours/mouvements sociaux, PCA intempéries et autres événements exceptionnels, et des réorganisations complexes ou sensibles).

Est l'interlocuteur privilégié des cellules de régulation, en particulier lors d'événements exceptionnels.

Participe aux cellules de crises opérationnelles et prend en charge les actions concernant son périmètre.

### **Animation des Etablissements**

Anime la relation client-fournisseur de la DEX et garantit la création, la mise à jour et l'animation des contrats de service entre les PPDC, PDC et les PIC, ateliers PPI, les PFC, plateformes Mediapost, STP, ViaPost, Chronopost sur sa zone de compétence.

Pilote la bonne préparation, alimentation et distribution des plis électoraux et événements exceptionnels sur son périmètre.

Identifie et qualifie les bonnes pratiques à mettre en œuvre au travers de l'animation des entités opérationnelles de la DEX et des échanges avec ses homologues sur les bonnes pratiques des autres DEX.

Alimente en continu le référentiel des bonnes pratiques et le diffuse auprès de ses correspondants.

Vient en appui auprès de ses correspondants en entités opérationnelles pour les aider à mettre ses bonnes pratiques en œuvre.

Initie, met en œuvre et/ou accompagne l'ensemble des analyses traitement dans les entités opérationnelles.

Suit au quotidien, pour l'ensemble des entités opérationnelles de la DEX, les indicateurs logistiques représentatif du « nominal ».

Propose les plans d'actions ou les actions correctives à mettre en place dans les entités opérationnelles pour faire progresser le niveau d'Excellence Opérationnel sur l'ensemble de la DEX.

Accompagne, au besoin, les entités opérationnelles dans la mise en place de ces actions.

Participe aux réunions de la DEX ainsi qu'aux réunions nationales relatives à l'évolution des process, en vue de s'approprier les changements et d'être à même d'en accompagner la mise en place auprès de ses interlocuteurs en DEX.

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

#### Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

## Risques et réglementation

#### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Système d'excellence

#### Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

#### Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

## Environnement de travail

- En DEX.
- Déplacements fréquents sur l'ensemble des entités opérationnelles de la DEX.

## Relations internes/externes

- Ensemble des interlocuteurs de la DEX participant à la constitution des Plan de Continuité d'Activité (Régulation et entraide).
- Ensemble des acteurs opérationnels de son portefeuille (Directeurs d'Etablissement, Responsables Production, Encadrants).
- Homologues « animateurs Excellence Logistique » d'autres DEX.
- Filière Logistique nationale BSCC

• Animateurs Qualité Clients en PIC, MediaPost, ChonoPost, ViaPost, STP.

## **Famille**

---

## **Filière**

---

## **Métier**

---

### **Répartition des effectifs**

- □

Services-Courrier-Colis

### **Effectif de la fonction**

De 10 à 49