

Fonction

AGENT DE TRAITEMENT COLIS EN PFC I.2 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [AGENT DE TRAITEMENT COLIS EN PFC I.2 \(H/F\)](#)
- [ATM CONFIRME I.3 \(H/F\)](#)
- [EQUIPIER COLIS I.2 \(H/F\)](#)
- [EQUIPIER COLIS I.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

L'agent(e) de traitement mono-colis (ATM) traite les objets en vue de leur acheminement dans les conditions fixées de délai et de qualité.

Il/Elle est amené à pratiquer l'entraide sur les différentes équipes.

Missions

Transbordement

- Charge ou décharge les camions en contenant, vrac ou palettes.
- Range les conteneurs paquets (CP), palettes ou les colis sur les quais arrivées/départs.
- Vérifie la bonne orientation des contenants ou des colis lors du chargement ou du déchargement.
- Signale auprès de l'encadrant ou de l'agent de secteur tout colis endommagé.

Alimentation des lignes d'alimentation

- Range les contenants.□
- Alimente les lignes d'alimentation avec des contenants placés dans les retourne-conteneurs.□
- Vérifie qu'aucun colis ne reste coincé en fin de basculement (utilise la perche en cas de besoin).□
- Retire le collier (l'étiquette d'identification) du contenant.□
- Surveille la bonne alimentation de l'antenne : vérifie que les lignes ne sont pas en rupture de charge, facilite le convoyage des colis.

Postes de présentation

- Met les étiquettes adresses sur la bonne face.
- Reconnaît les différents produits.
- Saisit correctement les codes postaux.
- Sépare bien les produits hors normes.
- Isole les produits endommagés.
- Encode les retours et réexpéditions.

Chantiers manuels et sorties lourdes

- Trie manuellement les colis, sacs dans des contenants en fonction de leurs codes postaux de destination.□
- Vérifie le collier sur les contenants.□
- Etiquette les colis.

Chantiers hors-normes

- Trie les colis hors-norme qui ne peuvent être traités mécaniquement
- Ventile les colis en fonction de leurs codes postaux dans des contenants (lit les étiquettes de direction).
- Respecte les aires de stockage.
- Flashe les colis en entrée de chantier.

Evacuation

- Retire les contenants pleins sous la trieuse et les range par destination.□
- Ne laisse jamais une sortie sans contenant.□
- Vérifie que le collier du contenant mentionne la bonne destination et qu'il est positionné à l'endroit.

Toutes activités

- Veille à la propreté des chantiers et de son poste de travail.□
- Respecte les consignes de développement durable.

Participer au Système de Management de la Qualité et au Système de Management de l'Excellence

□

- Participe à l'amélioration de la qualité dans le cadre de ses activités en :
 - - Détectant et signalant à l'encadrant toute anomalie, tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait avoir un impact sur la productivité et/ou la qualité de traitement des produits.□
 - Contribuant aux opérations de contrôle interne sur les directives de l'encadrant.□
 - Utilisant les outils permettant de faire le suivi de son activité.□
 - Soumettant des propositions et des suggestions à l'encadrant pour améliorer la productivité, la qualité et la signalétique générale de la plateforme.
 -
- Participe au brief/debrief, aux groupes de travail et d'échanges de l'équipe et aux groupes de résolution de problème

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

- Respecte en permanence les consignes de sécurité à chaque chantier et celles spécifiques aux postes de travail occupés.□
- Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie et soumet des propositions d'amélioration.□
- Soumet des propositions d'amélioration des règles de sécurité.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute

active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

CSPD

Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants

- Connaître les nouvelles offres et des gestes métiers associés à la mise en place de nouvelles promesses clients pour le courrier, le colis, les services et l'Imprimé Publicitaire - Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits - Respecter les horaires contractuels des prestations de services

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Risques et Conformité

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 100 à 249