

## Fonction

# ADMINISTRATEUR INFORMATIQUE IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.2 \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR DEVOPS IV.A \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Administre les configurations d'infrastructures techniques de son périmètre et en suit la performance.

Réalise les dossiers de mise en exploitation et participe à la mise en exploitation de nouveaux composants.

## Missions

### 1. Participe à l'évolution des infrastructures

- Suivant le niveau de difficulté de conception de l'infrastructure, l'Administrateur informatique peut intervenir seul ou avec un spécialiste pour :
  - Rechercher et évaluer les nouveaux composants ou bases de données
  - Qualifier les nouveaux composants ou bases de données
  - Réaliser les tests et les recettes
  - Livrer les produits (applicatifs et/ou techniques)
  - Participer à la rédaction du dossier de mise en exploitation (consignes, planification,...).

### 2. Participe à la mise en exploitation

- Participe à la définition des règles d'exploitation.
- Réalise une partie des tests de pré-exploitation.
- Met en place les outils (sécurité, sauvegarde, métrologie...).
- Définit et autorise les ressources et les comptes.
- Supervise le déploiement des modifications d'architecture applicative ou technique de la solution.

### 3. Administre les infrastructures techniques

- Gère le référentiel des produits, bases de données ou équipements installés et les fonds documentaires associés
- Etablit et contrôle le plan de gestion des configurations
- Réalise les évolutions (fonctionnelles, techniques ou correctives) des différents produits ou équipements constituant l'infrastructure
- Installe, maintient et paramètre les infrastructures techniques, assure la sauvegarde et la maintenance, administre le stockage.
- Administre la sécurité opérationnelle des infrastructures techniques.
- Déclina les règles d'ingénierie et définit des règles d'utilisation des éléments constituant l'infrastructure, les documente et en assure la diffusion.
- Contrôle régulièrement l'application effective de ces règles.
- Conseille et assure la formation des équipes techniques (développeurs, intégrateurs sur plates-formes,

spécialistes...) sur les évolutions des composants.

#### 4. Gère les performances de ses produits / équipements

- Définit les indicateurs pertinents ainsi que les moyens et la périodicité de leur collecte.
- Suit les performances de sa plate-forme et gère les alertes.
- Réalise des audits techniques en vue de proposer des pistes d'optimisation
- Définit et assure la mise en oeuvre des mesures correctrices et les évolutions qui s'imposent.
- Participe à l'assistance de 2ème niveau dans la résolution des incidents et à la gestion des problèmes.
- Participe aux décisions des conditions de reprise des travaux dans son domaine d'activité.

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action

(projet, application, portefeuille client...)

- Gère des infrastructures et des environnements techniques de grande taille et/ou sensibles et/ou complexes (multiplicité des outils, interconnexion forte entre les éléments...).
- Peut suivre indirectement la performance et l'évolution de plusieurs infrastructures.
- Propose des évolutions sur sa plate-forme afin d'en améliorer la performance.
- Participe à la résolution de problèmes complexes.
- Propose des évolutions des procédures en fonction des évolutions du SI.

Dimension managériale (hiérarchique et/ou fonctionnelle)

- Peut encadrer fonctionnellement des Administrateurs informatiques de niveau 1.

## Compétences

### COMPORTEMENTALES

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprié les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

## Cyber Sécurité

### Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation.  
Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

## Efficacité professionnelle

### Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

### Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

## Techniques SI

### Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

### Gestion des changements techniques et fonctionnels

Réaliser un diagnostic et mesurer les impacts des changements.

### Environnement technologique, Equipements réseaux, Systèmes d'exploitation, Automates et Solutions de mobilité

Connaître les environnements technologiques, équipements et solutions suivants : - Architecture des ordinateurs, cartes mères, périphériques . . . - Equipements réseaux (Autocommutateur, WAN, LAN . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation grands systèmes (Serveurs centralisés (MVS/ZOS, AS400, fermes de serveurs Unix / Microsoft . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation systèmes intermédiaires (Serveurs de UNIX et NT d'impression, serveurs de fichiers . . . ), - Matériels liés à la télé surveillance et à la vidéo surveillance . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation des postes de travail et de leurs périphériques (PC/Windows, PC Linux, imprimantes, flashers . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation des automates (Distributeur timbres, TPE, GAB, automates de réception des chèques . . . ), - Matériels, systèmes d'exploitation et solutions de mobilité (cartes 3G, smartphones, IOS, Android, tablettes . . . )

### Technologies et solutions de l'architecture technique et de production

Connaître les technologies et solutions suivantes : - Solutions de développement logiciel (plateforme IDE Eclipse, intégration continue. . .) - Solutions du Décisionnel (Powercenter, BOXI, BI,...) et du domaine digital (Big Data) - Interfaces (ETL, API, Exposition de Services, temps réel. . .) - Réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif. . . - Solutions d'infrastructures (socles scalables et performants, cloud management) - Solutions réseaux (DSL, ATM, RNIS, 3G, offres opérateurs télécom. . .) - Solutions de bases de données et d'échange de données (structurées et non structurées) Concevoir, créer et déployer les infrastructures Big Data - Solutions d'archivage et de stockage (SAN, NAS, Baie et Interco. . .) - Solutions de déploiement, d'ordonnancement et de supervision - Solutions de virtualisation et d'automatisation (Cloud computing, SaaS, PaaS, IaaS. . .)

### Organisation, principes et processus de traitement des incidents, des problèmes et des changements

Concevoir et mettre en place l'organisation et les processus.

### Méthodes et principes de mise en production

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

### Gestion de la livraison des services

Maîtriser l'enregistrement et le suivi des données de fiabilité. Gérer l'escalade, les recommandations, la maintenance des outils de contrôle . . .

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □  
Groupe - siege
- □  
Banque postale
- □  
Services-Courrier-Colis
- □  
Bgnp reseau
- Bgnp numerique

## Effectif de la fonction

De 50 à 99