



PRIORITAIRES

FONCTIONS PRIORITAIRES 2025

BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

LA BANQUE POSTALE

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

FILIÈRES SUPPORTS

Dans un contexte où les transformations s'accélèrent, le groupe s'engage à développer l'évolution professionnelle des postiers renforçant l'accompagnement de la mobilité interne.

La DRH Groupe, les DRH de branche Services-Courrier-Colis (SCC), Grand Public Numérique (GPN), La Banque Postale/les CREC et les filières supports ont identifié les fonctions prioritaires pour 2025. Ces fonctions prioritaires sont celles qui, au sein du groupe, présentent un fort enjeu et où les besoins de recrutement sont récurrents.

Vous projeter sur l'une de ces fonctions vous permet de donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle.

Positionner son projet professionnel ou postuler sur une fonction prioritaire permet de bénéficier :

- de parcours de formation à la prise de poste pour acquérir les compétences nécessaires au poste,
- d'un accompagnement spécifique.

En 2025, il y a en tout 64 fonctions prioritaires identifiées au sein du groupe.

Cliquez sur le **niveau** de la fonction ciblée pour accéder à sa description sur 

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

 Fonction ouverte à itinéraire balisé -  Fonction ouverte à parcours pionnier

Commercial Réseau et Banque

- Chargé d'affaires : [III.2](#) 
- Chargé d'affaires expert en patrimoine : [III.3](#) 
- Chargé de clientèle La Poste : [II.1](#)  - [II.2](#) 
- Conseiller bancaire de proximité : [III.1](#) 
- Conseiller clients professionnels : [III.1](#) 

Management et développement commercial

- Directeur adjoint conseil bancaire : [IV.A](#)

Relation Clients Administration des Ventes

- Chargé d'affaires relation clients ADV : [III.1](#)
- Chargé de relation clients ADV : [II.3](#)
- Conseiller relation clients ADV : [II.1](#) - [II.2](#)
- Superviseur relation clients ADV : [III.2](#)

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BANQUE POSTALE

■ Fonction ouverte à vivier – ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé – ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Commercial Réseau et Banque

- Conseiller en service relations clients : II.3 ■ ■ - III.1 ■ ■

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

■ Fonction ouverte à vivier – ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé – ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Accueil, conseil et vente

- Chargé clientèle entreprises : II.3 ■ ■ - III.1 ■ ■ - III.2
- Responsable action commerciale : III.3 ■ ■ ■
- Responsable clients entreprises : III.2 ■ ■ ■ - III.3 - IV.A

Collecte, Service de Proximité et Distribution

- Animateur des opérations client : III.1 ■ ■
- Facteur guichetier : II.1 ■ ■ - II.2
- Facteur : I.3
- Opérateur colis : I.2 - I.3 - II.1
- Responsable de l'exploitation et de service aux clients : IV.A ■ ■ ■
- Responsable opérationnel : III.1 ■ ■

Management d'unités opérationnelles

- Directeur d'établissement PDC/PPDC : IV.A ■ ■ - IV.B ■ ■

Organisation et Process

- Expert territorial en organisation : IV.A ■ ■
- Responsable organisation et environnement de travail : IV.A ■ ■ ■
- Technicien data et fiabilisation des référentiels : III.1 ■ ■ - III.2

Supply Chain

- Conducteur livreur : II.1 ■ ■
- Déclarant en douane : II.2 ■ ■
- Référent flux et transport : III.3
- Responsable organisation flux et transport en PFC : IV.A ■ ■
- Responsable performance logistique en PPDC : IV.A ■ ■

Traitement des Flux Physiques

- Équipier colis : I.2 - I.3
- Responsable d'équipe traitement : III.1 ■ ■ - III.2 ■ ■ - III.3 ■ ■
- Responsable production traitement : IV.A ■ ■ - IV.B ■ ■
- Responsable traitement : IV.A ■ ■
- Superviseur traitement en PFC : III.3 ■ ■

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DES FILIÈRES SUPPORTS

■ Fonction ouverte à vivier - ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé - ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Achats

- Acheteur : [IV.A](#)

Audit, risques, contrôle permanent et conformité

- Risk manager : [IV.A](#)

Contrôle de gestion

- Contrôleur de gestion fonctionnel : [IV.A](#)
- Directeur contrôle de gestion finance : [IV.B](#)
- Responsable contrôle de gestion fonctionnel : [IV.A](#) - [IV.B](#)
- Responsable contrôle de gestion opérationnel : [IV.A](#)

Environnement de travail

- Assistant de direction : [III.1](#) ■ - [III.2](#) ■ - [III.3](#) ■

Marketing

- Process owner : [IV.A](#) ■
- Product manager : [IV.A](#) ■

Qualité

- Directeur qualité satisfaction clients : [IV.B](#) ■
- Responsable qualité industrielle : [IV.A](#) ■ - [IV.B](#) ■
- Responsable qualité opérationnelle : [IV.A](#) ■

Ressources Humaines

- Directeur des Ressources Humaines : [IV.A](#) - [IV.B](#)
- Responsable Ressources Humaines : [IV.A](#) ■

Sécurité

- Directeur sécurité et prévention incivilités : [IV.A](#)

Système d'information

- Administrateur exploitation : [III.3](#)
- Administrateur infrastructure : [III.3](#)
- Architecte fonctionnel : [IV.A](#)
- Architecte solution : [IV.A](#)
- Architecte technique : [IV.A](#)
- Chef de projet SI : [IV.A](#)
- Concepteur développeur : [III.3](#) - [IV.A](#)
- Data Analyst : [IV.A](#) ■
- Data Engineer : [IV.A](#) ■
- Data Scientist : [IV.A](#) ■
- Expert informatique : [IV.A](#)
- Scrum master : [IV.A](#)
- Tech Lead : [IV.A](#)
- Technicien SI : [II.2](#) ■ - [II.3](#)

Technique

- Responsable maintenance de site : [IV.A](#)
- Technicien de maintenance : [I.3](#) - [II.1](#) - [II.2](#) - [II.3](#)



POUR EN SAVOIR +

- Vous pouvez consulter les fonctions prioritaires sur les sites [m@rh](#) ➤ et [m@p](#) ➤ et accéder à de l'information sur le site [netrh](#) / Évolution professionnelle / Projet professionnel / Fonctions prioritaires