



**NOUVELLE CULTURE
MANAGÉRIALE 2023 :
AVANCER ENSEMBLE
VERS LA
TRANSFORMATION**



LA CULTURE MANAGÉRIALE ÉVOLUE AVEC LA POSTE

Réussir la transformation inscrite dans le plan stratégique La Poste,

C'est **engager l'ensemble des collaborateurs** vers l'excellence au service des clients.

C'est vous, Manager, qui **incarnez cette transformation**.

C'est vous qui la **portez au cœur de votre équipe**.

Vous êtes la clé de l'**engagement de vos collaborateurs**.

LA NOUVELLE CULTURE MANAGÉRIALE, UN MOTEUR DE RÉUSSITE

En 2023, votre ambition : **progresser et faire progresser**

- vos collaborateurs,
- vos résultats,
- et la culture managériale !

Pour vous permettre d'adopter les bonnes **pratiques managériales**, dans une logique d'**évaluation** et d'**amélioration**,

7 compétences managériales, globales, clarifiées, embarquant les dimensions comportementales et managériales, intègrent votre fiche fonction.

Elles complètent les compétences transverses et cœur de métier.

COMPÉTENCES

LES 7 COMPÉTENCES MANAGÉRIALES 2023

Coopérer

- #travail_conjoint
- #transversalité_équipe
- #écosystème
- #intérêt_de_l'entreprise

Être centré client

- #satisfaction_client
- #impacts_client
- #confiance_et_attention
- #amelioration_continue

Donner du sens

- #vision
- #atteinte_des_objectifs
- #fédérer
- #motivation

Responsabiliser

- #droit_à_l'essai
- #résultats
- #délégation
- #autonomie

Accompagner le développement professionnel

- #parcours_pro
- #parcours_développement
- #expertise

Reconnaître

- #valorisation
- #retours_constructifs
- #développement

Promouvoir l'innovation

- #prise_d'initiatives
- #créativité
- #expérimentation
- #audace



Retrouvez toutes les informations sur M@p