8 POSTES À POURVOIR

NORMANDIE :
- 1 poste département de la Manche

PAYS DE LA LOIRE :
- 1 poste à Nantes Carquefou
- 1 poste à Nantes Sud les Sorinières

NOUVELLE AQUITAINE :
- 1 poste à Bordeaux Meriadeck
- 1 poste à Mont de Marsan
- 1 poste à Narrosse

AURA :
- 1 poste à Clermont Ferrand

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR :
- 1 poste à Menton

EN SAVOIR PLUS

Rendez-vous sur le site intranet m@p

- Pour trouver et contacter votre espace mobilité et recrutement groupe (EMRG)

- Pour rechercher des informations sur les métiers, les parcours professionnels, les dispositifs de mobilité : **https://www.rh.laposte.fr**

Pour plus d'informations sur le parcours, 3 webinaires sont proposés :

JEUDI 19 SEPTEMBRE de 12h à 13h
Rejoignez la réunion maintenant
ou composez le n° (audio seulement) : +33 1 70 99 53 79
ID de téléconférence : 855 907 966#

LA POSTE GROUPE

RESPONSABLE DE L'EXPLOITATION ET DU SERVICE AUX CLIENTS (RESC), ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

Changez de carrière grâce à un itinéraire balisé

Itinéraire BALISÉ

LA POSTE GROUPE

POUR POSTULER

Le Groupe La Poste vous accompagne et vous propose de changer de métier en bénéficiant d'une mobilité professionnelle accompagnée et sécurisée dans le cadre d'un itinéraire balisé !

Vous occupez un poste 3.2, 3.3 ou groupe A (ou vous êtes 3,1 validé talent) et vous disposez d'une première expérience managériale réussie. Alors devenez Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients !

Si vous êtes retenu(e)s à l'issue de la sélection, vous serez **formé en alternance pendant 5 mois** en établissement et en campus à Paris pour obtenir une certification interne et externe.
Vous bénéficierez à l'obtention de cette **certification** du dispositif de **promotion** pour accéder au groupe A.

Vous serez accompagné par votre **manager et un RESC référent** tout au long de votre montée en compétences..

Pour postuler, c'est simple :

déposez votre candidature sur la Bourse d'Emplois avant le 27 septembre 2024

LE MÉTIER

Le RESC est responsable sur son établissement de l'atteinte de la performance et du professionnalisme de ses équipes

Vous avez l'esprit de conquête pour conduire vos équipes à développer de nouveaux marchés

Vous souhaitez manager de grandes équipes opérationnelles

Vous êtes orientés vers les résultats en préservant le bien-être et la sécurité de vos équipes.

La satisfaction client est essentielle pour vous

Vous maîtriser les outils de supervision et de l'excellence pour piloter vos équipes.

Vous aimez accompagner vos équipes dans la conduite des changements

PROFIL RECHERCHÉ

LE CALENDRIER

1. **9 septembre**
   Communication et appel à candidature
2. **27 septembre**
   Fin de dépôt des candidatures
3. **6 novembre**
   Fin des sélections
4. **Entre Mi-novembre et mi-janvier**
   Période de préavis
5. **De février à juin**
   - Prise de poste au 01 février
   - Période de formation
6. **Juin**
   Passage des certifications / RPP Groupe A
7. **Juillet**
   - Nomination définitive sur le poste de RESC groupe A (sous réserve de la réussite à la formation et la RPP)

LES ÉTAPES

Votre EMRG vous accompagne dans l'aboutissement de votre projet professionnel en vous proposant les ateliers : « concrétiser son projet professionnel », «se préparer à l'entretien de recrutement ».