



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES

SOMMAIRE

- ◆ **Famille management opérationnel** **3**
 - Cécile, de directrice de secteur à directrice d'établissement

- ◆ **Famille relation commerciale et gestion clients** **5**
 - Renaud, d'*agent de production à chargé de clientèle*

- ◆ **Famille support** **7**
 - Martine, de *Coordinatrice régionale association de solidarité à responsable des services généraux*
 - Nicolas, de Responsable d'équipe à Responsable Ressources Humaines

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



DE DIRECTEUR DE SECTEUR A DIRECTEUR ETABLISSEMENT

CECILE

3 QUESTIONS À CECILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour évoluer professionnellement tout en restant sur un poste opérationnel riche de contacts humains et offrant de nouveaux défis. J'avais besoin d'aller sur une activité très concrète, proche du quotidien des français et enrichissante humainement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Nous faisons tous partie du même Groupe : depuis mon arrivée en 2001, j'ai toujours travaillé en synergie avec les collègues d'autres métiers, notamment les DE en zone de marché. Je me suis informée, j'ai pris des contacts jusqu'au moment où je me suis sentie prête et légitime.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Arriver avec sa fraîcheur, s'interroger sur tout, garder un oeil étonné, ne pas se mettre de freins, être rassurée sur la qualité de l'accueil

LE MOT DU RECRUTEUR



En recrutant Cécile, je cherchais des compétences commerciales, une vision centrée clients, une recherche de la performance et de l'atteinte du résultat.

Après quelques mois, j'ai la conviction que Cécile apporte au poste de Directeur une dimension stratégique et opérationnelle particulière.

Sa capacité à remettre en cause la complexité de certains process et d'adapter sa posture managériale sont des éléments clés de sa réussite.

« il est essentiel de trouver sa voie, de s'y investir pleinement et de cultiver ses propres talents pour connaître de belles réussites »

Eric

LE MOT DE L'EMRG



Cécile a su exprimer le sens qu'elle souhaitait donner à son évolution professionnelle.

Sa curiosité et son ouverture d'esprit ont été des atouts dans sa préparation et son intégration.

Christine



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



D'AGENT DE PRODUCTION À CHARGE DE CLIENTELE

RENAUD

3 QUESTIONS À RENAUD

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour la relation client, en face à face. Pour approfondir leur connaissance et les conseiller. Je remplace des collègues, dans d'autres bureaux et j'évoluerai prochainement comme Chargé de clientèle remplaçant.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'appui de l'EMRG qui m'a fait découvrir d'autres branches que celles du courrier et qui m'a orienté. De plus, l'immersion d'une semaine m'a offert un bel aperçu du métier et j'y ai rencontré les acteurs du réseau et futurs recruteurs.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Etre soi-même. Etre curieux de tout. Se former, tout le temps, sur les produits, les outils...

LE MOT DU RECRUTEUR

Renaud a su nous convaincre lors de la réalisation de son entretien par son investissement personnel, sa connaissance des produits commercialisés au sein de la BGPN, son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

Sandra

LE MOT DE L'EMRG

Renaud a été acteur de sa réussite en se renseignant sur le métier et son environnement, par divers moyens dont l'immersion. Ainsi, il a convaincu le recruteur de son intérêt pour le poste et a su mettre en valeur ses atouts.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
SUPPORT**



DE COORDINATRICE REGIONALE ASSOCIATION DE SOLIDARITE À RESPONSABLE SERVICES GENERAUX

MARTINE

3 QUESTIONS À Martine

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La diversité des tâches, le relationnel lié à ce poste, que ce soit avec les fournisseurs, les collaborateurs, etc. m'ont fortement intéressés. Et la mission, la plus importante, pour moi : apporter un service de qualité et d'aide à tous les collaborateurs du CREC, très rapidement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à l'accompagnement soutenu de l'EMRG sur la connaissance du métier et la préparation de ma candidature et ma propre démarche de renseignements auprès des responsables du poste.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut être acteur de sa candidature, sa démarche, s'investir, se donner les moyens de réussir et être proactif dans la recherche d'un poste.

LE MOT DU RECRUTEUR

Lors de l'entretien, Martine a su mettre en avant ses compétences managériales, son savoir être et sa capacité à acquérir les compétences techniques. On voit qu'avec un bon travail préparatoire, tout est possible.

Christophe

LE MOT DE L'EMRG

Martine a toujours été actrice et s'est beaucoup investie sur la découverte du métier et sur sa candidature. Sa réussite est le résultat de son important investissement, de sa forte motivation pour le poste et de son travail assidu.

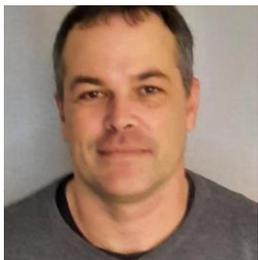
Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE D'ÉQUIPE À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

NICOLAS

3 QUESTIONS À Nicolas

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Chargé, pendant 10 ans, du suivi des congés, du planning, des ETC, des justifications d'absence, du pilotage des formations, du dialogue social, de l'accidentologie, etc., j'ai voulu développer mon expertise et prendre de la hauteur avec la vision globale d'un établissement. Je me suis alors dirigé vers Responsable des Ressources humaines.

2. Comment avez-vous réussi ?

En me renseignant sur le métier (publications, fiche de poste, immersion) et en préparant ma candidature avec mon directeur et mon conseiller mobilité de l'époque.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Rester motivé, se faire accompagner. J'ai suivi un parcours de formation et me suis beaucoup investi.

LE MOT DU RECRUTEUR



La montée en compétence de Nicolas a été très rapide, grâce à son investissement, l'entraide et sa DRHO. Il impulse une dynamique, suit les indicateurs et soutient les managers opérationnels pour améliorer les résultats. Et il a réussi le challenge de fusionner 2 établissements.

Gérald (Directeur d'établissement)

LE MOT DE L'EMRG



Nicolas s'est beaucoup investi dans la découverte du poste et de son environnement. Il s'est fait accompagner et appuyer par des acteurs essentiels et a réalisé ainsi son projet professionnel

Isabelle (Conseillère en Evolution et Développement professionnels)



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT