



# LE BOOK 2023 DES MOBILITÉS INTERBRANCHES RÉUSSIES

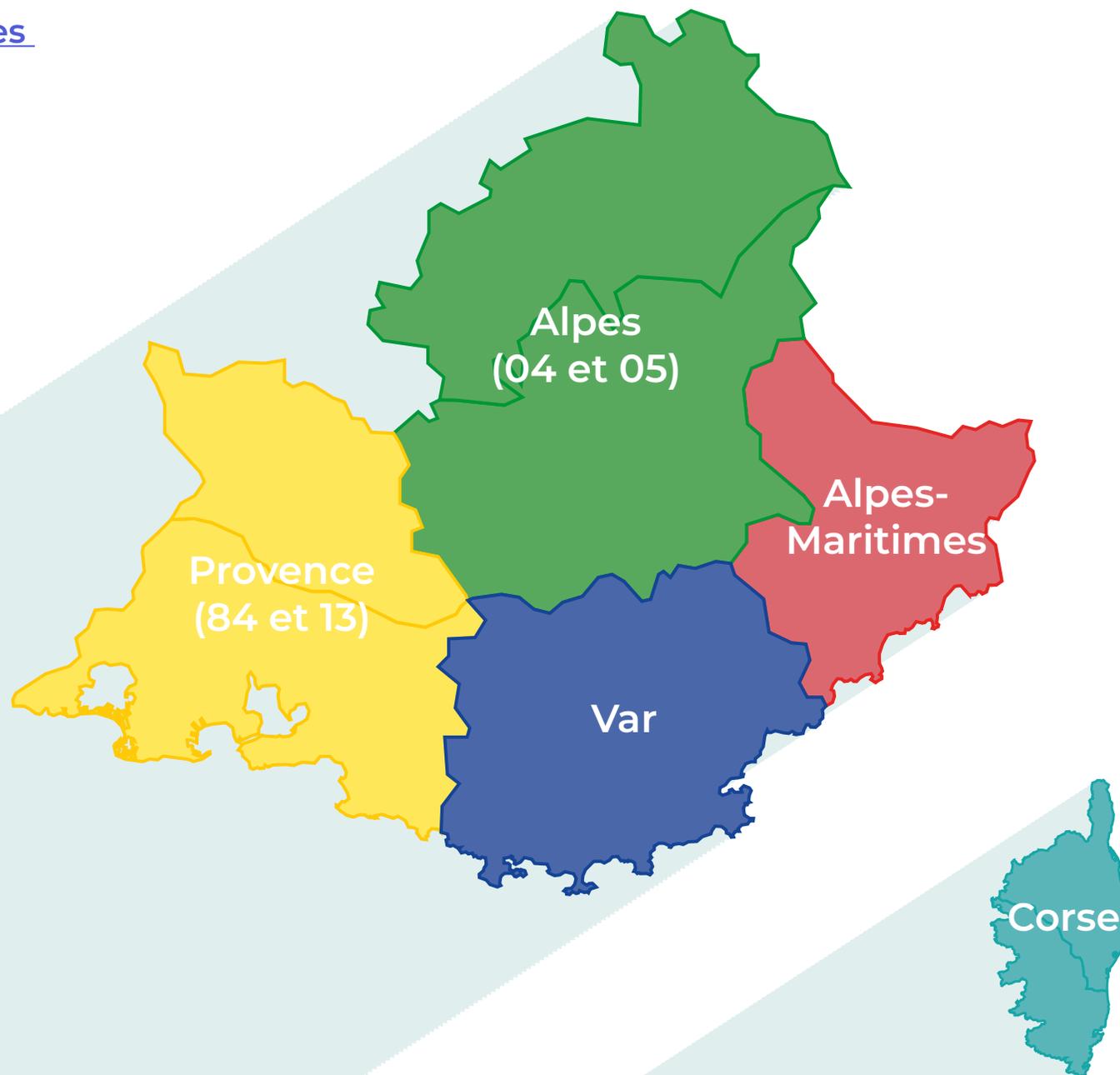
TÉMOIGNAGES DE POSTIERS EN PACA-CORSE

JANVIER 2024



# 5 BASSINS D'EMPLOIS EN PACA-CORSE

- Alpes
- Alpes-Maritimes
- Corse
- Provence
- Var



Famille Support



Famille Support



Loïc

Data Analyst  
pour le Centre  
d'Expertise  
Reporting  
et Performance  
(CERP) – direction  
du contrôle financier  
du Groupe

# MA MOBILITÉ : DE CONTRÔLEUR DE GESTION À DATA ANALYST



Bassin emplois : PROVENCE (84)

Branche Services-Courrier-Colis



La Poste Groupe

## Mon histoire

**Assistant comptable**  
au Service Comptable  
Courrier Territorial  
à Lyon



**Contrôleur de gestion**  
au sein de la Direction  
financière de la DSCC  
à Avignon



**Contrôleur de gestion**  
en établissement  
Courrier à Vedène puis  
à Orange et à Arles



**Data Analyst pour le Centre d'Expertise  
Reporting et Performance (CERP)** –  
direction du contrôle financier du Groupe

## Ma recette mobilité

« Manipuler des chiffres, j'ai toujours aimé ça ! De par ma formation (un BTS en comptabilité gestion et une maîtrise en Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion), j'ai souvent cherché à mélanger les données et le développement informatique. Lorsque j'ai découvert l'itinéraire balisé pour devenir Data Analyst, j'ai sauté sur l'occasion. Je voulais absolument faire partie de cette promotion. J'ai consacré énormément de temps et d'effort à la préparation : travail sur mon CV pour faire ressortir mes compétences et sur ma lettre de motivation, préparation des entretiens. L'oral est la partie que j'appréhendais le plus, j'ai fait plusieurs trainings en participant à des ateliers et avec ma conseillère EMRG. Sur la partie technique, le fait d'avoir déjà fait de la programmation m'a beaucoup aidé.

Aujourd'hui, je suis en formation depuis octobre 2023. C'est intense, le parcours requiert une charge de travail importante et de la concentration. Mais il y a un vrai esprit d'équipe entre les différents apprenants issus d'horizons diverses et les professeurs sont toujours disponibles pour nous aider. Je suis agréablement surpris de la puissance des outils pour produire des analyses. J'ai hâte de finir mon parcours de formation qui dure 6 mois au total, notamment toute la partie sur l'intelligence artificielle, je vais apprendre plein de choses. Je n'exerce pas encore le métier de Data Analyst mais cette reconversion correspond totalement à ce que j'espérais. C'est un métier d'avenir. »

## 📄 Ma préparation

Accompagnement EMRG : CV et lettre de motivation, ateliers de préparation à l'entretien de recrutement et training.

## 📍 Mon ingrédient clé

- Etre prêt à s'investir : « On repart à l'école ! J'ai pesé le pour et le contre avec ma famille avant de m'engager car il y a des modules de formation en présentiel à Paris. »
- Se préparer à chaque étape de sélection : « Il faut vraiment tout donner pour avoir la chance de faire partie des candidats retenus. »

## 💬 Mon astuce

« Pour ceux qui envisageraient de devenir Data Analyst, c'est bien d'avoir des bases et de connaître certains langages en programmation. Cela fait ça en moins à acquérir même s'il a fallu que j'actualise mes connaissances. »

## 🕒 Durée

D'avril 2023 (candidature à l'itinéraire balisé)  
à octobre 2023 (date de début de formation)

Famille  
Production



Famille Support



Stéphane

Technicien SI  
à la DSEM\*  
Agence Territoriale  
de Maintenance  
d'Avignon

# MA MOBILITÉ : DE FACTEUR À TECHNICIEN SI



Bassin emplois : PROVENCE (84)

Branche Services-Courrier-Colis



La Poste Groupe



## Mon histoire

Agent technique en  
charge de la gestion  
du courrier  
chez Docaposte à Arles



Facteur  
PPDC d'Arles



Technicien SI  
DSEM\* Agence Territoriale  
de Maintenance d'Avignon

## Ma recette mobilité

« Mon projet, je l'ai construit par étape. Au bout d'une vingtaine d'années chez Docaposte, j'ai souhaité préparer un diplôme de Technicien Réseaux et Télécommunications d'Entreprises avec l'AFPA. Dans ce cadre, j'ai réalisé un stage de 3 mois au service informatique de la Mairie d'Arles qui a confirmé mon domaine d'appétence. Sur le moment, je n'ai pas voulu quitter l'entreprise pour me lancer en externe. Une réorganisation du centre dans lequel je travaillais m'a permis d'intégrer le Groupe sur un poste de facteur à la PPDC d'Arles. Je ne perdais pas de vue mon projet initial d'intégrer la DSEM\* et restais en veille sur la Bourse d'Emplois. J'ai finalement vu la communication sur le lancement d'un itinéraire balisé pour devenir Technicien SI. Je me suis lancé ! C'était l'occasion de mettre à profit ma passion, l'informatique, et mon côté manuel. Il a fallu franchir toutes les étapes, la préparation de l'entretien avec l'EMRG m'a aidé. J'ai intégré la DSEM en février 2023, ce changement correspond parfaitement à ce à quoi j'aspirais. Le métier est très complet, il faut avoir des connaissances en informatique, électronique et mécanique. Je n'ai pas encore fini toutes mes formations. Pour l'instant, mes interventions concernent plus le dépannage d'équipements informatiques, je dois monter en compétences pour les automates et les DAB. Mon tuteur m'accompagne et l'équipe est très soudée ! Moi qui avais besoin de changement, je suis servi : de nouveaux horaires, des déplacements et un nouvel environnement de travail avec des interventions en bureau de poste. Quelle satisfaction ! »

\* Direction du Support Et de la Maintenance

## Ma préparation

- Reprise de mes études avec la préparation d'un diplôme
- « Technicien Réseaux et Télécommunications d'Entreprises »
- Immersion sur le métier prévue dans le cadre de la sélection pour l'itinéraire balisé
- Préparation entretien avec l'EMRG

## Mon ingrédient clé

- Ne pas avoir peur de changer
- Ne pas avoir peur d'apprendre un nouveau métier

## Mon astuce

« La motivation, c'est la clé ! L'envie de changer de poste vous pousse. »

## Durée

De septembre 2022 (parution de l'appel à candidature pour devenir Technicien SI) à février 2023 (date d'intégration à la DSEM\*)

Famille  
Management



Famille  
Support



Marie-Claire

Formatrice

à l'Université

Services-Courrier-Colis

# MA MOBILITÉ : DE RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL À FORMATRICE



Bassin emplois : PROVENCE (13)

Branche Grand Public et Numérique



Branche Services-Courrier-Colis

## Mon histoire

Guichetière  
à Marseille



Conseillère  
financière  
à Aix



Encadrante de proximité  
à Aix La Rotonde



Directeur  
d'établissement  
adjoint  
à Aix puis à Velaux



Responsable  
Espace Commercial  
à Gardanne

## Ma recette mobilité

« La formation, cela faisait bien 5 – 6 ans que cela m'attirait ! Après un parcours d'évolution en bureau de poste jusqu'à ma dernière fonction de Responsable Espace Commercial à Gardanne, j'avais envie d'autre chose. Je savais que j'aimais les relations humaines et, en tant que manager, ce que je préférais, c'était accompagner mes collaborateurs, les aider à évoluer et à apprendre.

Ressources humaines, formation, expérience client, j'ai commencé par identifier mes domaines d'appétence et j'ai pris le temps de bien définir mon projet en échangeant avec mon manager, avec l'EMRG et en participant à des ateliers. J'ai d'abord songé à un poste de formatrice à l'Ecole de la Banque et du Réseau, j'ai même réalisé des enquêtes métier, mais c'est une opportunité de formatrice au sein de l'Université Services-Courrier-Colis qui s'est présentée. J'ai foncé ! En échangeant avec les recruteurs, je me suis rendue compte que c'était ouvert en termes de profils. Et me voici aujourd'hui à dispenser des formations aux facteurs pour s'initier à l'informatique, sur le thème des incivilités ou encore pour savoir proposer des produits et services, mais aussi aux responsables opérationnels et responsables d'équipe, aux Responsables Action Commerciale et aux agents des PIC. J'ai suivi un parcours qualifiant à mon arrivée. Je me sens très bien sur mon nouveau poste ! Il ne faut pas avoir peur de changer de Branche. Bien sûr, c'est une remise en question mais cela apporte du renouveau, même s'il faut beaucoup travailler quand on a l'impression de découvrir une autre facette de l'entreprise ! En plus d'un nouveau métier, j'ai dû appréhender l'environnement de la Branche Services-Courrier-Colis et ses fonctions. »

## Ma préparation

- Accompagnement managérial : « Echanger avec son manager est primordial. »
- Accompagnement EMRG : participation à des ateliers « Elaborer mon portefeuille de compétences », « Identifier mes leviers de motivation », préparation à l'entretien de recrutement.
- Enquêtes métiers

## Mon ingrédient clé

- L'envie de changer et la motivation
- La patience : « Accepter de prendre le temps de bien définir son projet professionnel. »
- La détermination : « Il ne faut jamais baisser les bras et se décourager si on est pas pris sur un poste. Ce sera la fois d'après ! »

## Mon astuce

« Ne pas rester seul et solliciter l'aide des personnes qui peuvent vous accompagner. Le Groupe permet d'évoluer, je me suis toujours sentie soutenue. »

## Durée

D'août 2021 (premiers échanges avec l'EMRG)  
à avril 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Relation client



Famille  
Relation client



Abiba

Chargée de clientèle  
entreprises  
à la Télévente

# MA MOBILITÉ : DE CHARGÉE DE CLIENTÈLE À CHARGÉE DE CLIENTÈLE ENTREPRISES



Bassin emplois : PROVENCE (13)

Branche Grand Public et Numérique



Branche Services-Courrier-Colis

## Mon histoire

Technico-com-  
merciale B to B  
dans différentes  
entreprises



Téléconseillère  
au sein  
d'un organisme  
de retraite



Conseillère  
clientèle  
dans le domaine  
de la prévoyance



Gestionnaire  
de prestations  
de congés payés  
pour le BTP



Chargée  
de clientèle  
référente Pros  
sur le secteur  
de Marseille Canebière



Chargée  
de clientèle  
entreprises  
à la Télévente

## Ma recette mobilité

« L'envie de travailler avec les entreprises, je l'ai toujours eue en moi ! Après un parcours professionnel de plus de 20 ans dans différentes entreprises essentiellement sur des postes de technico-commerciale en B to B, j'ai eu l'opportunité de rejoindre le Groupe en avril 2019 en tant que chargée de clientèle référente Pros sur le secteur de Marseille Canebière. Mon objectif était d'évoluer sur un poste de Conseillère Clientèle Professionnelle mais il n'y avait pas d'opportunité à ce moment-là. Et c'est à l'occasion d'une intervention de ma Responsable Ressources Humaines que j'ai commencé à m'ouvrir sur les différents métiers en lien avec la cible qui m'intéressait. Mon manager m'a parlé de la Télévente et je suis entrée en contact avec l'EMRG pour affiner mon projet. Immersion, refonte de mon CV, préparation de mon entretien, je me suis beaucoup investie. J'ai pris tous les conseils pour construire mon projet. J'ai postulé une première fois à la Télévente sur un poste de gestionnaire clientèle entreprises mais les recruteurs me voyaient plus sur un poste de chargé de clientèle que de gestionnaire. C'était bien mon objectif, j'étais juste prête à accepter une étape intermédiaire pour y parvenir. J'ai saisi l'opportunité d'après en candidatant à un poste de chargé de clientèle entreprises cette fois-ci. Je fais aujourd'hui partie de la task-force de la Télévente avec des appels sortants sur des sujets spécifiques et pour proposer toutes les solutions dédiées aux entreprises. J'ai été très bien accueillie et ai bénéficié d'une formation de 8 semaines, en alternance avec des périodes de doublure puis de la mise en pratique avec des appels sortants. Me mettre à niveau en terme de produits et de process me demande beaucoup d'énergie, c'est challengeant, mais je suis réellement ravie de ma mobilité. Je me sens épanouie. »

## Ma préparation

- Accompagnement managérial
- Accompagnement EMRG : vision de l'emploi, CV et lettre de motivation, ateliers de préparation à l'entretien de recrutement et training.
- Immersions
- Et beaucoup de travail personnel !

## Mon ingrédient clé

- Etre tenace : « La persévérance, ça paie ! »
- Avoir de la volonté : « Cela m'a demandé beaucoup d'efforts avec du travail personnel. »
- Croire en son projet : « C'est ce qui m'a permis d'avancer. »

## Mon astuce

« Oser se lancer ! Un nouveau défi nous donne des ailes. Il faut par contre bien se préparer, c'est la clé de la réussite. »

## Durée

D'octobre 2022 (premiers échanges avec l'EMRG)  
à septembre 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Management



Famille  
Management



**Christelle**  
Responsable  
Clientèle Particuliers  
sur le secteur  
de Marseille  
Belle de Mai

# MA MOBILITÉ : DE MANAGER DE PROXIMITÉ À RESPONSABLE CLIENTÈLE PARTICULIERS



**Bassin emplois : PROVENCE (13)**

Branche La Banque Postale



Branche Grand Public et Numérique

## Mon histoire

Agent de saisie  
au CREC\*  
de Marseille



Agent  
de module



Agent  
Relation  
Client



Chef  
d'équipe



Chargée  
de clientèle  
service  
développement



Manager  
de proximité



Responsable  
Clientèle Particuliers  
sur le secteur de  
Marseille Belle de Mai

## Ma recette mobilité

« Après plus de 20 ans au CREC\* de Marseille sur différents postes jusqu'à une fonction managériale, c'était le bon timing pour moi d'envisager un autre projet. Fin 2022, j'ai commencé à me mettre en mouvement. Je voulais découvrir le métier de Responsable Espace Commercial en bureau de poste. J'ai pu réaliser une immersion de 3 jours sur le secteur d'Aix La Rotonde. L'environnement du bureau, l'esprit collectif, le fonctionnement du CODIR, tout m'a plu. J'ai commencé à me préparer pour l'entrée dans un vivier. Tout s'est accéléré et c'est une opportunité pour devenir Responsable Clientèle Particuliers sur le secteur de Marseille Belle de Mai qui s'est présentée. L'échange avec la Directrice de secteur m'a convaincue. Je voulais avant tout rejoindre une équipe avec un fort esprit d'équipe, la difficulté du secteur ou la localisation m'importaient moins. Et c'est bien une cohésion incroyable que j'ai trouvé en rejoignant l'équipe !

J'ai pris mon poste en septembre dernier. Un gros changement en termes d'environnement de travail et un investissement de mon côté pour me familiariser avec des domaines comme l'assurance-vie. J'ai eu la chance d'attaquer ma formation au métier dès mon arrivée et je continue ma montée en compétences sur les gammes de produits. Mon regard sur ma mobilité ? Je suis fière de moi, j'ai osé sortir de ma zone de confort. Je suis épanouie sur mon nouveau poste ! »

\*Centre de Relation et d'Expertise Clients

## Ma préparation

- Accompagnement individuel EMRG : « Cela m'a aidée à poser mon projet et à préparer mon entretien. »
- Immersion : « Je suis restée en contact avec la Responsable Espace Commercial qui m'a accueillie et le Directeur de Secteur m'a même consacré du temps pour la préparation de mon entretien. »

## Mon ingrédient clé

- Foncer : « Il ne faut pas écouter ses petites voix intérieures qui nous empêchent parfois d'avancer. »
- Se faire accompagner : « Echanger sur son projet permet de le concrétiser. »
- Accepter de ne pas tout maîtriser dès le départ

## Mon astuce

« Sortir de sa zone de confort, ça réveille et ça fait du bien ! »

## Durée

De décembre 2022 (prise de contact avec l'EMRG)  
à septembre 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Production



Famille  
Support



**Emmanuelle**

**Chef de projet**

au sein de la Direction  
Territoriale Supports  
Opérationnels (DTSO)  
Sud-Est

# MA MOBILITÉ : DE RESPONSABLE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL À CHEF DE PROJET



**Bassin emplois : VAR (83)**

Branche Services-Courrier-Colis



Branche Grand Public et Numérique

## Mon histoire

**Responsable  
qualité pour  
un laboratoire  
agroalimentaire**  
en Bretagne



**Analyste  
exploitation**  
à La Banque  
Postale  
à Marseille



**Responsable  
organisation  
qualité** à la PPDC  
des Arcs



**Contrôleur  
de gestion**  
à la PPDC  
de La Seyne  
Norale



**Responsable  
environnement  
de travail** à la PPDC  
Grand Toulon



**Chef de projet**  
à la Direction  
Territoriale Supports  
Opérationnels (DTSO)  
Sud-Est.

## Ma recette mobilité

« Pour ma dernière mobilité, j'ai transformé une contrainte en opportunité ! Tout est parti d'un projet de transformation dans mon établissement. Concrètement, je n'avais plus de poste. Une fois la nouvelle passée, j'ai rapidement décidé de me mettre en mouvement et d'être actrice. Mon premier réflexe a été de créer des alertes sur la Bourse d'emplois et j'ai été mis en contact avec l'EMRG. L'accompagnement individuel et tous les ateliers auxquels j'ai participé m'ont apportée de la méthode et ont structuré ma démarche. Grâce aux enquêtes métiers, j'ai pu affiner mon projet et identifier qu'un poste en appui aux opérationnels était ce qui me plaisait le plus.

Une opportunité pour un poste de Chef de projet à la DTSO Sud-Est s'est présentée. Je n'avais rien à perdre mais, ne connaissant pas l'environnement des bureaux de poste, il fallait que je me prépare sérieusement. J'ai réalisé une immersion, j'ai pu faire un diagnostic de quels étaient les points forts de ma candidature et les axes de développement sur lesquels j'allais devoir rassurer le recruteur. J'ai bien préparé mon argumentation également. Et ça a payé ! Aujourd'hui, cela fait un an que j'exerce la fonction. Après une période de doublure auprès de chefs de projet seniors, je mène mes propres projets en toute autonomie. Je porte un regard très positif sur cette mobilité : je me sens utile, c'est valorisant de travailler sur la résolution de problèmes logistiques ou techniques et de livrer des locaux rénovés. Bref, une nouvelle orientation passionnante professionnellement et humainement ! »

## 📄 Ma préparation

- Accompagnement individuel EMRG
- Ateliers EMRG : sur le CV, sur le marketing de soi (« J'ai même appliqué un exercice pratique de cet atelier à ma technique de recherche »), pour élaborer son projet professionnel en groupe, pour avoir une vision de l'emploi sur le territoire.
- Enquêtes métiers
- Immersion
- Trainings avec mon entourage professionnel.

## 📄 Mon ingrédient clé

- Accorder du temps à son projet
- Oser frapper aux portes : « Mon audace a plu ! »
- S'entraîner aux entretiens avec des personnes différentes
- Retenir le positif de chaque expérience, les réussites comme les échecs.

## 💬 Mon astuce

« Utiliser des situations vécues précises pour mettre en valeur ses compétences en lien avec celles demandées dans le poste visé. »

## 🕒 Durée

De mars 2022 à janvier 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Relation Client



Famille  
Relation Client



**Mathieu**

Chargé d'affaires\*  
sur le secteur  
de St-Cyr-sur-Mer

# MA MOBILITÉ : DE CHARGÉ DE DEVELOPPEMENT À CHARGÉ D'AFFAIRES



**Bassin emplois : VAR (83)**

Branche La Banque Postale



Branche Grand Public et Numérique

## Mon histoire



## Ma recette mobilité

« Mon évolution professionnelle, je la vois par étape. Après quelques années à exercer le métier de facteur, j'ai voulu m'orienter vers un métier commercial. J'étais également jardinier l'après-midi et je prospectais régulièrement des clients. Le domaine bancaire m'attirait, je savais qu'avant de devenir conseiller, il fallait que je passe par une étape intermédiaire. Ce que j'ai fait en intégrant le CREC de Marseille sur un poste de chargé de clientèle puis de chargé de développement. A l'été 2022, j'ai échangé avec mon manager pour pouvoir mettre en place mon projet et intégrer la Branche Grand Public et Numérique. J'ai réalisé une immersion de 3 jours à Aubagne. J'ai eu la chance de pouvoir découvrir à la fois les métiers de conseiller bancaire de proximité et de chargé d'affaires\*. J'ai également pu échanger avec un conseiller spécialisé en patrimoine. Cela m'a permis de comprendre les attendus sur les différents postes et de me positionner.

Une opportunité pour intégrer un vivier chargé d'affaires s'est présentée. Et tout s'est enchaîné ! Depuis janvier 2023, je suis en poste sur le secteur de St-Cyr. J'ai commencé par être en doublure et j'ai attaqué les premières formations (patrimoniale, assurance-vie, crédit immobilier, certification AMF) pour avoir toutes mes habilitations. Cela m'a demandé beaucoup de travail personnel et je continue d'ailleurs à monter en compétences. Ma Responsable Clientèle Particuliers et mes collègues m'ont tout de suite très bien entouré. Cette mobilité correspond tout à fait à mes attentes. Mon envie d'évoluer est toujours présente, je ne compte pas m'arrêter là ! »

\* Nouveau nom du métier de conseiller clientèle

## 📄 Ma préparation

- Accompagnement managérial
- Accompagnement individuel EMRG
- Immersion : « La découverte de l'environnement et des métiers est importante et aide à construire son projet. »
- Trainings entretien de recrutement avec mes managers et avec l'EMRG

## 📍 Mon ingrédient clé

- Beaucoup de détermination : « Je vais toujours de l'avant ! Je sais comment je veux évoluer et je vais au bout de ce que j'entreprends. »
- Etre accompagné : « Savoir s'entourer des bonnes personnes ! »
- Oser frapper aux portes et croire en ses chances

## 💬 Mon astuce

« Il faut vraiment être acteur de son projet, sinon il ne se passera rien. »

## 🕒 Durée

D'août 2022 (échange avec mon manager et mise en relation avec l'EMRG) à janvier 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Production



Famille  
Relation client



Flora

Conseillère  
Relation Client  
au Centre de Gap  
de la Direction de  
la Relation Client  
À Distance (DRCAD)

# MA MOBILITÉ : D'EXAMINATRICE ETG À CONSEILLÈRE RELATION CLIENT



**Bassin emplois : ALPES (05)**

Branche Services-Courrier-Colis



Branche Grand Public et Numérique

## Mon histoire

Factrice  
à Toulon  
La Rode



Agent courrier  
collecte et remise  
à Toulon



Pilote  
machine  
à Toulon



Agent courrier  
collecte et remise  
à Toulon



Examinatrice ETG  
à La Seyne



Conseillère Relation Client  
à Gap au sein de la Direction  
de la Relation Client  
À Distance (DRCAD)

## Ma recette mobilité

« Depuis que j'ai pris mon poste de Conseillère Relation Client au centre d'appels de Gap, mon quotidien quand je vais travailler est de croiser des vaches et des moutons ! J'en ai fini avec les embouteillages à Six-Fours. Cela faisait bien 4 ans que je réfléchissais à un projet de mobilité dans les Hautes-Alpes. J'y allais souvent, j'envisageais d'y passer ma retraite mais cela s'est accéléré quand ma Responsable Ressources Humaines m'a parlée d'un appel à candidature pour devenir Conseiller Relation Client au sein de la Direction de la Relation Client À Distance.

Avec une expérience de plus de vingt ans en établissement courrier et en PIC, mon profil intéressait le recruteur. Le circuit d'une lettre et d'un colis n'a pas de secret pour moi, une expertise utile pour répondre aux clients qui appellent le 3631. Je voulais absolument saisir cette opportunité en me préparant sérieusement : immersion de 3 jours, trainings entretien avec mon manager et RH, remise à niveau avec des formations bureautiques. Je révisais dès que je pouvais en sollicitant également mon entourage. Ils m'ont fait confiance et j'ai pu démarrer ma nouvelle vie personnelle et professionnelle en janvier 2023. J'ai été très bien accueillie sur place. L'équipe est soudée avec beaucoup d'entraide notamment pour m'aider dans mon montée en compétences. On est gâtés du côté des conditions de travail, j'y ai aussi retrouvé un esprit d'équipe que j'avais connu au début de ma carrière, on mange tous ensemble le midi ! Je me suis facilement adaptée, mon équilibre vie privée / vie professionnelle est parfait et je compte bien finir ma carrière ici ! »

## Ma préparation

- Accompagnement RH et managérial
- Travail personnel pour être à l'aise avec les outils bureautiques
- Immersion

## Mon ingrédient clé

- Bien se préparer : « Cela demande de s'investir mais les efforts paient ! »
- Rester confiant et positif

## Mon astuce

« Ne rien lâcher quand on a un objectif ! »

## Durée

Juillet 2022 (relais de l'appel à candidature par ma RRH)  
à janvier 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Production  
↓  
Famille  
Relation client



**Abou**

**Chargé de clientèle**  
sur le secteur  
de Nice Thiers

# MA MOBILITÉ : DE FACTEUR À CHARGÉ DE CLIENTÈLE



**Bassin emplois : ALPES-MARITIMES (06)**

Branche Services-Courrier-Colis →

Branche Grand Public et Numérique

## Mon histoire

**Manutentionnaire**  
dans un supermarché  
à Nice



**Approvisionneur /  
Technicien  
de distributeurs  
automatiques**



**Footballeur  
professionnel**  
dans un club  
en Slovaquie



**Facteur**  
à Nice



**Chargé de clientèle**  
à Nice Thiers

## Ma recette mobilité

« Je suis entré à La Poste en 2017 en tant que facteur. A bout de 5 ans sur mon poste, j'étais entré dans une routine. Le rythme de travail me permettait de continuer à pratiquer le football en club mais, ancien sportif professionnel, il me fallait un nouveau challenge. Je commençais à réfléchir à une reconversion dans le domaine immobilier et mon manager m'a parlé des opportunités de postes en bureau puis m'a mis en contact avec l'EMRG. Ma conseillère accompagnement m'a convaincu d'aller en immersion pour découvrir le métier de chargé de clientèle. J'avoue que j'avais peur de me sentir un peu cloisonné et que cela ne bouge pas assez pour moi. Mon image était erronée. Je me suis tout de suite senti à l'aise, en mouvement dans l'espace commercial et j'ai découvert une très bonne équipe. J'ai vraiment aimé mon expérience. Ce projet m'a réveillé ! Il me restait la crainte de ne pas réussir à être retenu sur ce poste, mon parcours scolaire était orienté vente mais sans diplôme bancaire. Là encore, ma conseillère m'a rassuré et m'a préparé. Mon côté compétiteur a ressurgi avec l'envie de réussir.

J'ai eu la joie de rejoindre l'équipe du secteur de Nice Thiers qui m'avait accueilli en immersion en juin 2023. En plus de mon manager et de la formation, mes collègues ont contribué à me former au quotidien. Il me reste encore l'habilitation assurances à passer et je vais bientôt être référent La Poste Mobile. Mon projet d'après ? Pourquoi pas évoluer sur une fonction de conseiller bancaire ! »

## Ma préparation

- Accompagnement managérial
- Accompagnement EMRG : « J'ai bénéficié d'un accompagnement de bout en bout dans mon cas ! Mon conseillère m'a aidé à poser mes compétences et à identifier mon projet. Elle m'a ensuite préparé avec des mises en situation. »
- Immersion d'une semaine

## Mon ingrédient clé

- Prendre conscience de ses compétences pour identifier son projet professionnel.
- Se faire accompagner pour mettre toutes les chances de son côté
- L'envie d'y arriver : « C'est mon côté sportif ! »

## Mon astuce

« L'immersion permet de découvrir un environnement et de ne pas passer à côté d'un métier qui pourrait nous plaire ! »

## Durée

Janvier 2023 (premiers échanges avec l'EMRG)  
à juin 2023 (date de prise de poste)

Famille  
Production  
↓  
Famille  
Relation Client



Ellynn

Chargée de clientèle  
au bureau de poste  
d'Ajaccio Salines

# MA MOBILITÉ : D'AGENT COURRIER À CHARGÉE DE CLIENTÈLE



Bassin emplois : CORSE

Branche Services-Courrier-Colis



Branche Grand Public et Numérique



## Mon histoire

Apprentie coiffeuse



Préparatrice commandes puis  
Approvisionnement des rayons et  
enfin Assistante manager dans un  
supermarché



Agent Courrier  
à La Poste



Chargée de clientèle  
au bureau de poste  
d'Ajaccio Salines

## Ma recette mobilité

« Je savais que le métier de chargée de clientèle me plairait et notamment le contact avec les clients. Je ne me suis pas trompée ! Après quelques années à occuper différents postes en supermarché, j'ai tenté ma chance à La Poste, l'entreprise m'avait toujours attirée. Je suis devenue agent Courrier. J'ai travaillé en salle, j'ai réalisé des tournées clients entreprises puis je suis passée au transbordement. Nos managers communiquaient sur les opportunités de postes sur notre territoire. Parallèlement, je commençais à être en veille. Mon métier me plaisait mais avec mes horaires, très tôt le matin, cela devenait compliqué à concilier avec ma vie de famille.

Lorsque j'ai vu un appel à candidature pour devenir chargée de clientèle, je me suis renseignée sur la fiche de poste et j'ai contacté ma conseillère en évolution et développement professionnel. Une immersion dans un bureau m'a permis de conforter mon projet. Je me suis tout de suite sentie dans mon élément ! J'ai préparé ma candidature avec un training pour mon entretien de recrutement et me voici, depuis octobre dernier, chargée de clientèle au sein du bureau d'Ajaccio Salines. Je vais travailler avec beaucoup de plaisir, j'ai hâte de retrouver les clients tous les matins mais aussi l'équipe, j'ai des collègues en or ! Chaque jour est différent et notre clientèle est diversifiée. Je suis curieuse, j'aime poser des questions et apprendre. Je dois encore me développer sur certains produits mais je sais déjà que, pour mon avenir, je me projette sur une évolution en bureau. »

## Ma préparation

- Elaboration de mon CV avec mon entourage
- Accompagnement individuel EMRG : training entretien.
- Immersion

## Mon ingrédient clé

- L'immersion : « Elle a été très courte mais, dans mon cas, cela a fonctionné comme un déclic ! J'ai tout de suite aimé l'environnement ! »
- Avoir confiance : « J'étais confiante car le poste me plaisait réellement. »

## Mon astuce

« Croire en soi ! Dès que l'on a un objectif, il ne faut pas hésiter à foncer ! »

## Durée

De mai 2023 (date de candidature)  
à octobre 2023 (date de prise de poste)

**DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES  
DU GROUPE LA POSTE**

Espace Mobilité Recrutement Groupe  
1 place de l'Hôtel des postes  
13 020 Marseille cedex 20

