



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

RÉGION ILE DE France

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



SOMMAIRE

◆ Famille relation commerciale et gestion clients	3
• Céline, de factrice (BSCC) à chargée de clientèle (BGPN)	4
• Boris, de Pilote de Production à Chargé de Clientèle (BGPN)	5
• Manuella, de Chargée de Clientèle (BGPN) à Chargée de relation client ADV (BSCC)	6
◆ Famille management opérationnel	7
• Céline, de RAC-Responsable Action Commerciale(BSCC) À REC-Responsable Espace Client (BGPN)	8
• Stéphanie, de Responsable d'Equipe à RESC (BSCC à	9
◆ Famille support	10
• Emma, de factrice (BSCC) à développeur concepteur (DSEM)	11
• Joan, de DACB à Chef de Projet Relation Clients (ADV)	12
• Xavier, de Chargé de clientèle à Technicien SI Tertiaire (DSEM)	13
• Céline, de Chef de projet si (DSI BSCC) à Pilote feuille de route (CNP)	14
◆ Famille production, opérations et prestations clients	15
• Samuel, de Collecteur en PIC à Conducteur Livreur	16





FAMILLE RELATION COMMERCIALE ET GESTION CLIENTS



DE FACTRICE (BSCC) À CHARGÉE DE CLIENTÈLE (BGPN)

Céline G.

3 QUESTIONS À CÉLINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

D'abord pour garder le contact direct avec le client, garder des activités courrier.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai suivi l'itinéraire Balisé Charcli et suivi un stage qui m'a conforté dans mon choix d'évolution.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut profiter du stage pour valider notre projet qui doit être en accord avec nos compétences et qui doit être équilibré entre la vie professionnelle et la vie familiale.

LE MOT DU RECRUTEUR

Nous sommes vraiment ravis que Céline, nous ait rejoint. Elle a su s'intégrer à l'équipe et a complètement compris nos besoins en matière d'accueil et de service client. Céline est un réel atout dorénavant pour le secteur.

Virginie
Directrice de Secteur

LE MOT DE L'EMRG

Céline s'est donné tous les moyens pour atteindre son objectif. La réussite de son stage d'immersion a été l'élément déclencheur pour atteindre son objectif de mobilité. .

Didier M. Conseiller en
Evolution et
Développement
Professionnel (CEDP)



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



DE PILOTE DE PRODUCTION (BSCC) À CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BGPN)

Boris P.

3 QUESTIONS À BORIS

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Travaillant au carré pro, je voulais retrouver la relation avec la clientèle. CharCli, pour moi, c'est l'aboutissement à mon projet professionnel et un changement de carrière

2. Comment avez-vous réussi ?

Inscription à l'itinéraire balisé / Accompagné par le CEDP et des formations diverses pour consolider mes connaissances et ma posture pour un développement personnel et professionnel.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'objectif est de s'engager et travailler pour réussir toutes les étapes de l'itinéraires balisé en étant sûr de son projet pro, puis travailler sur ses compétences. Il faut avoir une bonne image de soi-même et de l'entreprise, et bien se connaître.

LE MOT DU RECRUTEUR



L'intégration de Boris s'est très bien passée, il a pris contact très vite avec les clients et a fait des apports à ses collègues rapidement. Il a fait des efforts et montrer une motivation pour apprendre et montée en compétence.

Gilles M. Responsable Exploitation

LE MOT DE L'EMRG



Boris était volontaire pour bien faire, on a beaucoup échangé sur le travail à faire et surtout lui donner du sens et l'encourager à faire le pas. Il s'agit d'un projet qui date depuis 2019, Boris P. était très exigeant pour bien se préparer et apprendre les détails du métier.

Roger I. Conseiller en Evolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



DE CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BGNP) À CHARGÉ DE RELATION CLIENT ADV (BSCC)

Manuella G.

3 QUESTIONS À MANUELLA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Ne m'épanouissant plus dans mon métier, j'ai cherché un nouveau projet. Ne souhaitant plus faire du commercial en face à face, j'ai orienté mes recherches sur la Bourse d'emplois. L'atelier EMRG m'a aidé à clarifier mon projet vers la relation client en ADV.

2. Comment avez-vous réussi ?

Recherches assidues depuis 2 ans, accompagnement personnalisé avec ma conseillère en évolution et développement professionnel, formation dès l'arrivée et intégration rapide à l'équipe.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Se rendre régulièrement sur la bourse d'emploi, refaire son CV en amont, retravailler sa lettre de motivation et s'entraîner à l'entretien de recrutement pour être le plus à l'aise possible.

LE MOT DU RECRUTEUR



Lors de son entretien de recrutement Manuella a démontré qu'elle disposait des compétences nécessaires pour satisfaire les clients internes et externes. Depuis son arrivée elle démontre chaque jour sa rigueur, son sérieux son sens de l'organisation pour remplir cet objectif. Elle a très vite compris les enjeux de notre métier. L'équipe et moi-même, sommes heureux de la compter parmi nous.

Christine D. Responsable Relation client ADV

LE MOT DE L'EMRG



Manuella a su s'investir sur le long terme pour réussir et je suis heureuse de la voir aujourd'hui épanouie dans son nouveau poste.

Françoise S. Conseillère en Evolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



FAMILLE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



DE RAC-RESPONSABLE ACTION COMMERCIALE (BSCC) À REC-RESPONSABLE ESPACE CLIENT (BGPN)

Céline V.

3 QUESTIONS À CÉLINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après 18 ans au courrier, j'avais envie de relever un nouveau challenge, je recherchais un métier avec davantage de contact direct avec les clients. Le métier de REC me permet de concilier mon goût pour la relation client et celui pour le management d'équipe. Mes expériences m'ont permis de prendre rapidement mes marques dans ma nouvelle équipe.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai pu bénéficier du soutien de l'EMRG pour préparer l'accès au vivier REC. Et surtout, j'ai été très vite intégrée et accompagnée dans ma prise de poste par toute l'équipe du bureau de Garges les Gonesse. C'est un métier très varié et très enrichissant, j'apprends encore chaque jour en particulier dans le domaine du bancaire. Je suis en formation Habilitation assurance.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Soyez curieux, n'ayez pas peur de vous lancer, de sortir de votre « zone de confort »

LE MOT DU RECRUTEUR



Le recrutement de Céline a été perçu comme un véritable atout pour nous, je suis de celle qui adore les défis et permettre cette mixité de 2 univers métiers (BGPN et SCC) ne peut que nous permettre à chacun de performer. Céline a démontré que son projet était bien préparé, son adaptation fut rapide et efficace dans ce nouvel environnement, elle s'est fait sa place au sein du secteur et son expérience au sein de la BSCC est un atout. Il est important de savoir faire confiance et donner la chance aux collaborateurs et c'est mon rôle en tant que Manager !!! Bravo à elle pour ce défi qu'elle a accepté de relever

Leila Directrice de Secteur

LE MOT DE L'EMRG



J'ai rencontré Céline lors d'une prestation de l'EMRG IDF dans sa PDC, nous avons échangé sur ses acquis et ses envies, ses doutes aussi. J'ai pu ensuite l'accompagner dans ses recherches de poste et la préparation de sa candidature au vivier REC. Je suis fière d'avoir contribué à sa réussite et de la voir aujourd'hui épanouie et investie sur ce poste.

Françoise S. Conseillère en Evolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



DE RESPONSABLE D'EQUIPE (BSCC) À RESC-RESPONSABLE EXPLOITATION ET SERVICE CLIENTS (BSCC)

Stéphanie R.

3 QUESTIONS À Stéphanie

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Par goût du challenge tout en restant dans la Branche et le management. Pour participer davantage aux objectifs de mon Etablissement et du Groupe.

2. Comment avez-vous réussi ?

Par la reconnaissance de mes compétences et de mon potentiel par mes responsables hiérarchiques qui m'a bien motivé. Ma persévérance a été un atout important..

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'importance de ce poste peut, au départ, faire peur mais la formation rassure immédiatement. L'esprit d'équipe qui anime le groupe est très fort et continue de fonctionner encore aujourd'hui et pour longtemps encore.

LE MOT DU RECRUTEUR



Stéphanie R. est issue de l'itinéraire Balisé de RESC. Elle a de très belles qualités et les compétences adaptées pour ce poste. Elle applique le Système d'Excellence appris à l'IB notamment dans les briefs, le partage des enjeux et la résolution de problèmes. Elle apporte une forte valeur ajoutée au CODIR et à ses encadrants, toujours à la recherche des meilleures solutions.

Fabrice H. DE de PPDC

LE MOT DE L'EMRG



Stéphanie R. a tout de suite été intéressée par le métier et a mis toute son énergie et sa volonté pour réussir son projet de mobilité. Je suis très heureux de sa réussite méritée.

Didier M. Conseiller en Evolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



FAMILLE SUPPORT



DE FACTRICE (BSCC) À TECHNICIENNE SI (DSEM)

Emma T.

3 QUESTIONS À EMMA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi ce métier car il correspond à mes compétences manuelles et informatiques. C'est un métier qui comble mon besoin d'apprendre (beaucoup de domaines techniques à maîtriser) et ma curiosité.

2. Comment avez-vous réussi ?

Je pense avoir réussi grâce à ma bonne prise d'informations (échanges avec un Technicien, supports communiqués par ma CEDP), mes capacités d'adaptation et une bonne aisance relationnelle.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Je recommande de rester ouvert d'esprit, curieux, poser des questions et surtout s'investir !

LE MOT DU RECRUTEUR



Emma est d'ores et déjà un très bon élément de l'équipe, qui s'est parfaitement intégrée avec l'aide d'un collègue qu'elle connaissait sur place. Elle a l'air épanouie de ce changement professionnel. Il reste maintenant à développer ses compétences techniques au fil de l'eau !

Frédéric V.

Responsable support DSEM

LE MOT DE L'EMRG



Emma n'imaginait pas forcément rejoindre la DSEM avant de croiser un ex-collègue devenu Technicien. En prenant le temps de se renseigner concrètement sur le métier, elle s'est rendu compte qu'elle avait de bons pré-requis pour le métier et qu'il pourrait lui plaire. De plus, cela lui a donné une crédibilité certaine pour les sélections.

Karina S. CEDP



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



**FAMILLE
SUPPORT**



DE DIRECTEUR ADJOINT CONSEIL BANCAIRE-DACB (BGPN) À CHEF DE PROJET RELATION CLIENT/ADV (BGPN)

Joan B.

3 QUESTIONS À JOAN

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

L'envie de réaliser un nouveau challenge en faisant un métier totalement différent de mes précédentes expériences mais pour lequel je pouvais mettre à profit ma polyvalence et mon relationnel

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai occupé successivement les postes de Rec, Rcpart, Dacb. Cela m'a permis d'acquérir une vision 360° des bureaux de Poste et de pouvoir aujourd'hui amener une expertise terrain dans la gestion des projets.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Avoir l'audace et la persévérance de croire en son projet professionnel. Se donner les moyens de le réaliser en :- consultant la fiche de poste sur M@p - sollicitant des personnes au sein du Groupe déjà en poste. - se formant en amont grâce aux e-learning et ateliers EMRG sur Maformation.

LE MOT DU RECRUTEUR



"Avec sa manager direct, Malala, nous sommes ravies d'avoir accueilli Joan B. au sein de l'équipe, dédiée, aux bases de connaissance pour les centres de relation client à distance. Son expérience approfondie du réseau de distribution physique apporte une perspective précieuse à nos projets. La mobilité interne de Joan démontre non seulement sa capacité d'adaptation, mais aussi l'importance que nous accordons au développement des compétences au sein de notre groupe. Son profil, alliant la connaissance du terrain et des activités des chargés de clientèle, renforce considérablement notre capacité à créer des procédures pertinentes et efficaces pour nos centres de relation client. L'intégration de Joan illustre notre engagement à favoriser la synergie entre les différentes activités de notre organisation, contribuant ainsi à l'amélioration continue de nos services.

Deborah, Responsable Relation Clients/ADV

LE MOT DE L'EMRG



Après un parcours professionnel essentiellement en bureau, Joan voulait évoluer vers un autre horizon. Son expérience du terrain et nos échanges l'ont motivée pour candidater en Direction, chose qu'elle n'envisageait pas justement à cause de son parcours. Elle a pris confiance en elle, pris conscience de ses compétences pour ce poste. Une collaboratrice très dynamique et investie dans son projet. Je suis ravie d'avoir pu l'aider à se projeter, avancer et réaliser son projet.

Anne H. CEDP



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



**FAMILLE
SUPPORT**

12



DE CHARGE DE CLIENTELE (BGPN) À TECHNICIEN SI TERTIAIRE (DSEM)

Xavier D.

3 QUESTIONS À XAVIER

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Dans le cadre d'une réorientation professionnelle il m'a été recommandé par ma CEDP de postuler sur ce métier. Il correspondait bien à mon type de formation initiale.

2. Comment avez-vous réussi ?

Par ma connaissance et mon expertise initiale sur le domaine informatique (le temps de remise à niveau a été très réduit). Ma réactivité et mon investissement sur ma candidature. Accompagnement de mon encadrante a été primordiale et celui de la cellule EMRG décisif.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Préparation de l'entretien. Connaître parfaitement le nouvel environnement ici la DSEM (sharepoint). Il faut être organisé, rigoureux sur les procédures. Adaptabilité, curiosité sur les outils utilisés. Bonne aisance relationnelle avec le client.

LE MOT DU RECRUTEUR



Xavier est un collaborateur réellement motivé par le métier et le domaine du support informatique. Il avait postulé avec un véritable projet et il s'est très rapidement intégré à l'équipe. Son parcours antérieur et ses expériences sont enrichissants pour notre collectif. Il nous apporte un regard neuf qui alimente nos réflexions et contribue à notre démarche d'amélioration continue. Son intégration est une réussite, tant pour lui que pour notre équipe
**Valérie-Ann, Encadrante Support
ATM Paris**

LE MOT DE L'EMRG



Dans le cadre de sa réorientation professionnelle, lors de notre premier entretien, le métier "idéal" a été vite trouvé. Xavier a tout de suite été réactif pour préparer sa candidature et postuler. Investi dans son projet, il a travaillé sur les points que l'on a identifiés. Une bonne immersion et sa motivation ainsi que son travail ont persuadé le recruteur. Il s'épanouit dans son nouveau poste.

Anne H. CEDP



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



FAMILLE
SUPPORT



DE CHEF DE PROJET SI (DSI BSCC) à PILOTE FEUILLE DE ROUTE (CNP)

Céline S.

3 QUESTIONS À CELINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Avec mon passé d'architecte et de pilote de la Feuille de route SI au Courrier, ce nouveau poste à la CNP Assurance me permet de concilier mes deux domaines d'expertise.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai structuré mon parcours, bénéficié d'un appui EMRG pour mes candidatures, et partagé mes pratiques lors de mon intégration à la CNP.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Oser le changement car même après 20 ans dans une même direction c'est possible, bénéfique et finalement pas si compliqué ! J'ajouterai que la patience est un atout car le processus peut sembler long

LE MOT DU RECRUTEUR

Céline s'est très vite intégrée au sein de l'équipe et de CNP en général. Dès les premières semaines, nous avons pu bénéficier de son expérience et de ses compétences acquises à la DSI BSCC.

Sébastien L.
Responsable Service
Architecture & Pilotage de la
Feuille de Route Ambition

LE MOT DE L'EMRG

Bravo à Celine qui a su capitaliser sur ses expériences professionnelles, a pris le temps de bien travailler sa candidature enquête métier, CV, LM, entretiens et surtout qui n'a pas eu peur de sortir de sa zone de confort.

Françoise S. CEDP



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



FAMILLE
SUPPORT



FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS ET PRESTATIONS CLIENTS



DE COLLECTEUR EN PIC (BSCC) À CONDUCTEUR-LIVREUR (BSCC)

Samuel V.

3 QUESTIONS À SAMUEL

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Avec 13 ans d'expérience en tant que collecteur en VL, je voulais continuer à travailler dans la conduite et la relation client, mais avec des véhicules lourds. Après m'être bien renseigné, j'étais convaincu que ce métier me correspondait parfaitement. C'était mon objectif de carrière depuis longtemps. Je suis fier d'avoir intégré cette formidable équipe.

2. Comment avez-vous réussi ?

L'investissement personnel et la rigueur sont essentiels pour réussir dans ce métier. J'ai suivi une préparation sérieuse pour les tests de sélection et le permis C, nécessitant une grande implication. Grâce à l'accompagnement de l'EMRG et de bons formateurs, j'ai rapidement appris le métier et les tournées.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Si ce métier vous plaît malgré ses avantages et inconvénients, n'hésitez pas. Renseignez-vous, interrogez des chauffeurs sur leurs conditions de travail et sur le métier en lui-même, un stage d'immersion permet de pouvoir réellement se projeter où non sur notre volonté d'exercer ce métier, si passionnant pour ma part.

LE MOT DU RECRUTEUR



"Le recrutement de Samuel a été perçu comme une opportunité pour l'agence transport d'une part par la réussite de son permis PL et de sa FIMO et d'autre part par un élan de jeunesse. Son passé de collecteur lui a permis rapidement d'acquérir une autonomie et d'acquérir les spécificités du métier de conducteur livreur en poids lourd comme connaître les règles de sécurité, le bon relationnel avec les clients et une bonne condition physique. Samuel s'est adapté aux horaires d'ensemble (une semaine matin dès 5h et une semaine après midi). Il a le sens des responsabilités et de l'initiative, il s'est bien intégré tant avec ses collègues qu'avec son encadrement. Voici l'exemple d'une bonne intégration"

**Pascale EMMENECKER, Responsable
Equipe Transport**

LE MOT DE L'EMRG



M. VALCY était très motivé pour accéder au métier de Conducteur Livreur. Il a été très investi tout au long de sa préparation et a travaillé très sérieusement pour son immersion et son entretien. Je suis heureuse d'avoir pu accompagner M. VALCY à chaque étape de sa candidature. Il est très content de son intégration et s'épanouit sur son nouveau métier.

Caroline L. CEDP



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>



**FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**