



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

 **RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER**
[MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER](#)



SOMMAIRE



◆ Famille relation commerciale et gestion clients

- Carole, de factrice-guichetière à chargée de clientèle 4
- Sonia, de factrice-guichetière à chargée de clientèle 5
- Christophe, de conseiller bancaire à distance à chargé d'affaires personnes protégées 6

◆ Famille management opérationnel

- Tatiana, de conseillère en service relation clients à manager de proximité 8
- Sarah, de correspondante financement accession sociale à directrice adjointe conseil bancaire 9
- Pierre, d'animateur qualité expert à responsable équipe 10

◆ Famille support

- Loic, de technicien DATA à chef de projet appui support 12
- Marjorie, de technicienne S3C à technicienne RH paie 13
- Sandrine, de responsable exploitation et services clients à chargée de gestion SST 14

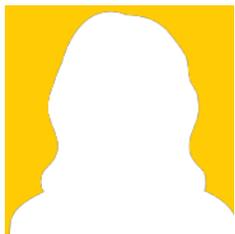
◆ Famille production, opérations et prestations clients

- Viviane, de responsable Médiapost à responsable d'exploitation et service aux clients 16
- Odile, de responsable opérationnel à responsable environnement de travail 17

◆ Mobilité en dehors de La Poste SA

- Eric, de conseiller support DSEM à adjoint chef de service Système d'Information et Communication à la Préfecture de Nîmes 19

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



De factrice-guichetière à la BSCC à chargée de clientèle à la BGNP



CAROLE



3 QUESTIONS À CAROLE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai débuté à La Poste comme factrice, puis factrice-guichetière, ce qui m'a permis d'évoluer vers le poste de chargée de clientèle à la BGNP. J'apprécie ce métier pour la relation client, sa polyvalence et le goût du challenge.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi grâce à l'accompagnement du conseiller en évolution professionnelle, ce qui m'a permis de franchir les différentes étapes de sélection.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Toujours y croire.

LE MOT DU RECRUTEUR

Carole avait l'avantage d'être déjà factrice-guichetière : elle maîtrisait les produits courrier, La Poste Mobile, ainsi qu'une partie de l'offre bancaire.

Lors de son entretien, elle a su démontrer à conviction sa motivation et son envie d'intégrer la BGNP.

Elle s'est rapidement intégrée à l'équipe et a su se prendre au jeu des différents challenges organisés.

Anthony Vielzeuf

LE MOT DE L'EMRG

Postière depuis plus de treize ans, Carole a fait preuve d'écoute, de conviction et d'implication. Son engagement lui a permis d'atteindre son objectif : devenir chargée de clientèle. Elle est aujourd'hui une véritable ambassadrice de nos produits et services. Cette promotion est méritée et marque le début d'un beau parcours.

Frédéric Jardin



De factrice-guichetière à la BSCC à chargée de clientèle à la BGNP



SONIA



3 QUESTIONS À SONIA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Le poste de facteur-guichetier a été un tremplin pour devenir chargée de clientèle. J'ai toujours aimé le contact avec les clients et la diversité du travail.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi grâce à mon implication personnelle et ma motivation. L'aide de l'EMRG, qui a été à l'écoute de mes questionnements et m'a accompagnée dans la mise en place opérationnelle, a été déterminants dans la réussite de mon projet.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Persévérez dans vos démarches de mobilité, restez vous-même et surtout ayez confiance en vous !

LE MOT DU RECRUTEUR

Sonia s'est démarquée par sa motivation, son envie d'apprendre et son souhait de monter en compétences. Très à l'aise en entretien avec une excellente présentation, elle a su nous convaincre rapidement. Attirée par le contact client, la recherche de solutions et le travail en équipe, elle incarne parfaitement l'état d'esprit recherché d'un chargé de clientèle. Sonia s'est rapidement intégrée au secteur et démontre au quotidien son professionnalisme.

Pascaline Pioggini

LE MOT DE L'EMRG

Sonia, factrice guichetière, a mûri son projet professionnel vers un poste chargé de clientèle à la Branche Grand Public et Numérique. Déterminée, elle a su structurer sa démarche et valoriser ses compétences. À l'écoute des conseils, elle était confiante pour le jour J. Cette réussite témoigne de son travail et de sa persévérance. Continue à avancer et à croire en toi.

Frédéric Jardin



De conseiller bancaire à distance LBPCS à chargé d'affaires personnes protégées CREC 34

CHRISTOPHE



3 QUESTIONS À CHRISTOPHE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Ce métier de CAPP s'inscrit dans la continuité de mon poste actuel. Cette nouvelle fonction me permettra de valoriser mes 7 années d'expérience à distance à La Banque Postale. C'est aussi un nouveau défi au sein du groupe La Poste, avec un enjeu commercial stratégique lié à la valorisation des encours, source importante de PNB. Je suis fier de relever ce challenge.

2. Comment avez-vous réussi ?

En tant que CODI, j'ai géré et développé mon portefeuille clients patrimoniaux. Mon adaptabilité m'a aidé à intégrer les nouveaux process. L'appui du conseiller EMRG m'a permis de bien préparer mon entretien et valoriser mon expérience.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'essentiel est de rester soi-même, de ne rien lâcher malgré les échecs, car on peut toujours réussir.

LE MOT DU RECRUTEUR

Patrick Puche, Laurence Dousse et moi-même avons reçu Christophe Gaday, conseiller à distance à La Banque Postale de Montpellier, candidat au poste de Chargé d'affaires Personnes Protégées. Christophe a montré son engagement envers notre clientèle vulnérable et sa volonté de relever ce nouveau défi. Il va développer le PNB et travailler en confiance avec l'équipe pour mieux satisfaire clients et partenaires.

Alice Gay

LE MOT DE L'EMRG

Dans la phase de son projet, Christophe a clairement exprimé ses besoins et attentes. Grâce à des échanges réguliers et à son investissement, son souhait s'est concrétisé. Talentueux et engagé, il apporte innovation et professionnalisme. L'Agence Majeurs Protégées bénéficiera de son énergie positive et dynamisme.

Frédéric Jardin

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



De conseillère en service relation clients à manager de proximité au CREC de Montpellier



TATIANA

3 QUESTIONS À TATIANA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi de devenir Manager au Middle Office pour contribuer autrement à la réussite collective. Conseillère Bancaire au Front Office, j'étais investie dans la satisfaction client et la coordination des équipes. Ce rôle me permet aujourd'hui d'accompagner les collaborateurs et d'avoir un impact global sur la qualité du service et la performance.

2. Comment avez-vous réussi ?

Ma réussite repose sur un accompagnement solide. Mon manager a cru en moi, m'a guidée et challengée, me permettant de me projeter sereinement. Le conseiller en évolution m'a aidée à structurer mon projet et valoriser mes forces. Les ressources humaines, grâce à leurs débriefs après plusieurs candidatures, m'ont permis d'identifier et d'améliorer mes points faibles, tant sur le fond que dans ma posture.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Soyez curieux et proactifs / Développez votre intelligence relationnelle / Formez-vous en continu : outils, process, management, la montée en compétences est un levier fort / Soyez vous-même : l'authenticité crée la confiance.

LE MOT DU RECRUTEUR

Le recrutement de Tatiana, réalisé en synergie avec l'EMRG Occitanie, visait un manager disponible, à l'écoute, proche de l'équipe et intégrant la stratégie d'entreprise.

Elle bénéficiera d'un accompagnement managérial et technique.

Je nous souhaite beaucoup de succès dans cette collaboration au service des équipes et clients.

Magali Habastida

LE MOT DE L'EMRG

Tatiana, rayonnante et engagée, porte la stratégie du Groupe en contribuant au développement et à la transformation de La Banque Postale. Axée sur le développement commercial et l'expérience client, elle a investi rigoureusement toutes les étapes du recrutement. Félicitations à la Direction des Activités Crédit qui gagne un leader capable d'inspirer et de faire la différence, accompagnée par Magali dans cette belle aventure managériale.

Frédéric Jardin



SARAH

De correspondante financement accession sociale à la Maison de l'Habitat à directrice adjointe conseil bancaire à la BPGN



3 QUESTIONS À SARAH

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après plusieurs années à mon poste, je souhaitais évoluer vers un rôle managérial en lien avec mon diplôme. Le poste de Directeur Adjoint Conseil Bancaire correspond parfaitement à mes attentes : encadrer une équipe, accompagner au quotidien et piloter l'activité commerciale.

2. Comment avez-vous réussi ?

Pour évoluer dans le groupe, je me suis d'abord rapprochée de l'EMRG pour faire un bilan de mes motivations et compétences, ce qui a confirmé mes aspirations. J'ai aussi participé à des ateliers pour préparer les entretiens. Lors de la création du poste de DACB, j'ai réalisé des immersions avec mon responsable pour mieux comprendre ce métier et confirmer mon intérêt.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Lors d'un changement de poste, il est essentiel de connaître le métier. Les immersions offrent des échanges constructifs et révèlent la réalité du poste. Échanger avec les différents interlocuteurs est également important.

LE MOT DU RECRUTEUR

Lors d'un recrutement DACB, il est crucial d'échanger sur le quotidien, les attentes et le profil du secteur.

Sarah a su convaincre par sa posture, sa volonté de réussir et son sens du collectif. Un DACB doit être à l'écoute, attentif et diplomate pour gagner la confiance de l'équipe, ce qui est le cas pour Sarah.

Elle a encore à apprendre, mais j'ai toute confiance en sa capacité à nous mener au succès.

Christelle Carrie

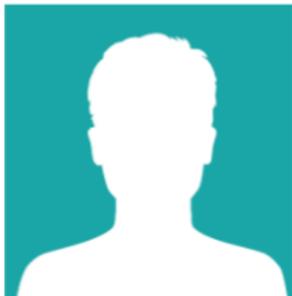
LE MOT DE L'EMRG

La mobilité de Sarah résulte de 2 ans d'accompagnement : bilan professionnel, trainings, enquêtes métiers et immersions.

Très investie, elle a persévéré sans se décourager, notamment grâce à l'atelier « Rebondir ».

Je suis heureuse qu'elle réalise aujourd'hui son projet de management.

Sonia Jarry



D'animateur qualité expert à responsable équipe

PIERRE



3 QUESTIONS À PIERRE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi le métier de responsable d'équipe pour le terrain, les relations humaines et le défi quotidien de l'animation. Ce rôle opérationnel et humain correspond parfaitement à mes valeurs.

2. Comment avez-vous réussi ?

Ma réussite s'est construite étape par étape, grâce à la confiance de mon Directeur, à la responsabilité donnée par mon manager David, et à l'accompagnement de l'EMRG.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Parlez de votre projet, testez-le sur le terrain et surtout : ne restez pas seuls, faites-vous accompagner !

LE MOT DU RECRUTEUR

Pour Pierre, cette évolution est logique dans un environnement de livraison qu'il maîtrise.

Son expérience et ses compétences, développées notamment lors de son tutorat avec moi, sont reconnues par l'entreprise.

Ce nouveau rôle est un levier managérial pour l'équipe, illustrant les possibilités d'évolution à La Poste. Nous lui souhaitons la bienvenue à la PPMF de Saint Aunes.

David Bouama

LE MOT DE L'EMRG

Pierre, en faisant fonction de responsable d'équipe, a enrichi sa culture managériale. Son intérêt pour la gestion et le développement des autres correspond à ses souhaits. Avec enthousiasme, nous avons lancé le process de candidature : CV, lettre, entretien. Écoute, engagement et proactivité ont permis à Eric de valider sa candidature.

Frédéric Jardin

**FAMILLE
SUPPORT**

De technicien DATA à chef de projet appui support

LOIC



Guyane

3 QUESTIONS À LOIC

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? J'ai commencé ma carrière à la BSCC comme facteur, puis évolué au poste de technicien data; Aujourd'hui, je suis chef de projet appui et support à la Direction Exécutive Outre-mer Guyane. Ce poste s'inscrit dans la continuité de mon parcours, me permettant de relever de nouveaux défis et de développer mes compétences au sein de la BGNP.

2. Comment avez-vous réussi ? Mon encadrement m'a soutenu avec des conseils précieux et une écoute bienveillante, m'aidant à mieux me projeter dans ma mobilité. J'ai aussi bénéficié de l'expertise de ma CEDP, qui m'a aidé à travailler ma posture, affiner mon discours et identifier mes axes d'amélioration. Cette complémentarité a été déterminante dans la réussite de mon parcours.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Je recommande vivement de contacter son EMRG, de rester curieux et ouvert aux échanges, de poser des questions et de se rapprocher des RH, managers et collègues ayant déjà fait une mobilité. Utiliser les outils disponibles comme la Bourse de l'Emploi ou M@RH est aussi essentiel pour rester informé.

LE MOT DU RECRUTEUR

Loic découvre les interactions de son poste avec les autres services et s'attache à comprendre leurs attentes.

Venant du courrier, il connaît peu les bureaux de poste et les visite pour s'imprégner des projets, notamment en lien avec l'immobilier et la DSEM. Il apprend aussi les applicatifs de la BGNP, accompagné par la chef de projet de Martinique.

Son écoute, son adaptabilité et son autonomie facilitent son intégration et la réussite de ce nouveau défi.

Marie-Claude Chantalou

LE MOT DE L'EMRG

L'accompagnement de Loic a été une vraie révélation pour moi dans le sens où j'ai vu son profil émerger au fur et à mesure.

Curieux et très engagé pour le Groupe, je ne regrette pas de l'avoir sourcé pour ce poste !

Sélina Ghoul



De technicienne S3C à technicienne RH paie

MARJORIE



3 QUESTIONS À MARJORIE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? J'ai travaillé près de 15 ans au service S3C. En quête d'un nouveau challenge, je me suis tournée vers les ressources humaines, domaine essentiel pour moi, apportant sens et fierté à mon travail. J'ai naturellement choisi d'intégrer le CSRH comme technicienne RH Paie-Pôle Médical. Dans mon ancien métier, je conseillais les entreprises ; aujourd'hui, je conseille les collaborateurs, ce que j'aime faire.

2. Comment avez-vous réussi ? Après avoir choisi ma branche, j'ai contacté mon Conseiller en Évolution Professionnelle qui m'a aidée à identifier mes points forts et à reprendre confiance. Malgré un manque de connaissances techniques, j'ai compris que mon expérience était transférable. Son soutien a été précieux tout au long du parcours.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Pour réussir un changement de métier, il faut bien identifier ses motivations et se former. L'EMRG, via le CEDP, apporte un soutien précieux avec bilans, ateliers et conseils. Consulter la bourse de l'emploi et réaliser une immersion dans le poste ciblé aident aussi à confirmer son choix.

LE MOT DU RECRUTEUR

Marjorie s'est rapidement intégrée à l'équipe grâce à sa détermination, son adaptabilité et son excellent esprit d'équipe.

Elle suit un parcours de formation métier structuré, qui lui permet d'acquérir les compétences nécessaires à son poste.

Par ailleurs, elle bénéficie du soutien constant de notre référente technique, qui l'accompagne au quotidien.

Un suivi régulier est mis en place pour évaluer sa montée en compétences et ajuster son accompagnement, assurant ainsi une intégration réussie et durable.

Emmanuelle Marty

LE MOT DE L'EMRG

Marjorie, ne se retrouvait plus dans son poste. Je lui ai conseillé de lister les avantages et inconvénients de sa fonction, ainsi que ses attentes pour un futur métier. Un projet tourné vers le conseil et l'accompagnement a émergé.

Grâce à des enquêtes métier, des immersions et de la patience, elle a bien préparé sa posture, car Marjorie est naturellement réservée, surtout quand elle est au centre de l'attention.

Thierry Manfredi



De responsable exploitation et services clients à chargée de gestion Santé Sécurité au Travail

SANDRINE



3 QUESTIONS À SANDRINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Après dix ans comme RESC, j'ai souhaité donner un nouveau sens à ma carrière. Sensibilisée à la santé et sécurité au travail lors d'une expérience précédente, j'ai choisi le métier de chargée de gestion SST, en lien avec mes valeurs et compétences.

2. Comment avez-vous réussi ? J'ai adopté une démarche proactive : réalisation d'un PPDP, enquête métier et travail sur la fiche de poste ciblée. Grâce à l'EMRG et au soutien du CEDP Béatrice de Saint Olive, j'ai suivi des ateliers pour préparer mon pitch, mon CV et ma lettre de motivation. Cette préparation a confirmé que le poste correspondait à mes aspirations et que je pouvais y apporter une vraie valeur ajoutée.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Il est essentiel de rester déterminé et de croire en son projet de mobilité. Prendre le temps d'explorer le métier, se questionner sur ses motivations et s'appropriier les missions est indispensable. Les points réguliers avec le CEDP m'ont aidé à progresser. Il est important d'écouter les conseils, les appliquer et s'investir pleinement. Le jour de l'entretien, j'ai su transmettre ma motivation et valoriser mon expérience.

LE MOT DU RECRUTEUR

J'ai tout de suite constaté la grande préparation de Sandrine lors de son entretien.

Son parcours de Manager Opérationnel et ses expériences en gestion de projets lui ont permis de se démarquer.

Sa persévérance tout au long d'un processus de recrutement exigeant a été remarquable. Dès les premières réunions, sa curiosité et son investissement ont rapidement séduit l'équipe.

Aujourd'hui, elle s'intègre pleinement à ce poste spécialisé, où sa détermination est un atout clé. Je suis très satisfait et fier de l'avoir recrutée.

Guillaume Holtzwarth

LE MOT DE L'EMRG

Bien que la Santé et Sécurité au Travail ne soit pas son domaine d'origine, elle a fait preuve de persévérance et de curiosité tout au long de son parcours. Actrice de son projet, elle s'est beaucoup investie.

Elle a appliqué tous les conseils reçus, notamment pour valoriser ses réalisations passées. Sa motivation et son engagement lui ont permis de réussir ce challenge.

Béatrice De Saint Olive

**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**



De responsable Médiapost à Responsable d'Exploitation et Service aux Clients à la BSCC

VIVIANE



3 QUESTIONS À VIVIANE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi ce poste pour rester dans la continuité de mon rôle de responsable de site chez Médiapost, un poste de management axé sur l'écoute des équipes.

2. Comment avez-vous réussi ?

Tout au long de ces années, j'ai beaucoup travaillé. Des managers ont cru en moi et m'ont donné la chance de prouver mes compétences et ma capacité d'adaptation.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut croire en soi, se lancer avec ténacité et ne jamais abandonner.

LE MOT DU RECRUTEUR

Viviane a pris l'initiative de réaliser une immersion sur un poste de RESC, ce qui lui a permis de découvrir le métier et de rencontrer l'équipe. Son implication et sa facilité à communiquer ont fait l'unanimité. Lorsqu'un poste s'est libéré, elle a postulé et, depuis septembre, elle fait partie de l'équipe. Son savoir-être, sa curiosité et sa pugnacité ont facilité son intégration réussie, tandis qu'elle développe progressivement son savoir-faire.

Laurent Bonnacasa

LE MOT DE L'EMRG

Viviane est très impliquée et engagée dans son nouveau métier de RESC. Elle a parfaitement réussi son intégration et s'adapte bien à ses nouvelles missions.

Marie-Jose Samsó



De responsable opérationnel à responsable environnement de travail

ODILE



3 QUESTIONS À ODILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La fonction de Responsable Environnement de Travail m'a attiré par sa diversité et sa transversalité. Travailler dans plusieurs domaines - santé, sécurité, développement durable, logistique, communication - m'a tout de suite plu. En résumé, être présent au bon moment et au bon endroit pour garantir l'amélioration continue des conditions de travail des postiers.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi ma mobilité en construisant mon projet professionnel depuis dix ans, grâce au soutien et à la confiance de mon Conseiller en Évolution Professionnelle. J'ai suivi mon fil conducteur avec patience et détermination, synthétisé les outils proposés par l'EMRG, suivi des formations en lien avec mon projet et réalisé des immersions concluantes.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Si vous envisagez une mobilité, ayez confiance en vous pour trouver le poste qui vous convient, et faites confiance aux professionnels de l'EMRG. Apprenez à reconnaître vos faiblesses pour en faire des forces, et soyez honnête avec vous-même.

LE MOT DU RECRUTEUR

Odile a intégré notre équipe le 3 juin et, depuis son arrivée, elle s'implique activement dans son processus de montée en compétence grâce au tutorat de RET D'Albi.

Son engagement et sa détermination sont évidents, et elle fait preuve d'une grande motivation pour réussir sa mobilité. Nous sommes convaincus que, grâce à son implication et à son sérieux, Odile saura atteindre ses objectifs et s'intégrer pleinement dans son nouveau rôle.

Christophe Bories

LE MOT DE L'EMRG

Odile rêve de travailler dans la prévention sécurité au travail.

Comme le poste de Préventeur recrute peu, nous avons choisi une autre voie lui permettant, à terme, d'accéder à ce métier.

Le poste de Responsable Environnement de Travail l'a tout de suite attirée, grâce à sa diversité et à l'écoute des besoins des collaborateurs.

Thierry Manfredi

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



De conseiller support DSEM à adjoint chef de service Système d'Information et Communication

ERIC / Préfecture de Nîmes



3 QUESTIONS À ERIC

1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Après 34 ans à La Poste, dont 24 ans à la DSEM, j'ai évolué par étapes, d'Agent d'exploitation (I-3) à Conseiller support informatique (III-2).

Le désir de changer de contexte et de m'orienter vers le management et la gestion de service, s'est concrétisé au ministère de l'Intérieur, à la Préfecture de Nîmes, au sein du Département des Systèmes d'Information et de Communication. Le projet proposé correspondait parfaitement à ma recherche.

2. Comment avez-vous réussi ?

À l'origine, grâce à l'EMRG, j'ai découvert le site de la fonction publique (choisirleservicepublic.gouv.fr). J'ai paramétré des alertes et une opportunité s'est présentée dans la préfecture du département voisin. J'ai postulé sur le site et été contacté pour un entretien. Le projet et la vision du chef de service m'ont plu, et j'ai pu mettre en valeur mes compétences, ce qui m'a permis d'être retenu.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Grâce à de nombreuses discussions avec mon conseiller EMRG, j'ai enfin réalisé qu'une mobilité représentait un formidable challenge. J'ai également eu la chance d'effectuer une journée d'immersion dans le même service du département voisin. Cela m'a permis d'être plus à l'aise lors de l'entretien et de mieux comprendre le contexte général.

LE MOT DE L'EMRG

Cette mobilité a représenté pour Éric un nouveau défi. Dans des environnements techniques variés, ses expériences lui ont permis de valoriser et développer ses compétences techniques, relationnelles, administratives et pédagogiques. Il ne restait plus qu'à transposer ces atouts pour réussir sa mobilité dans la fonction publique.

Ensemble, nous avons travaillé son parcours de candidature avec des conseils personnalisés. Grâce à son investissement, notamment lors de l'immersion métier, Éric a su mettre en valeur ses compétences et tirer profit de nos échanges, favorisant ainsi une intégration rapide dans son nouveau service.

Je suis convaincu qu'il apportera ses talents à ce poste et fera une différence significative. Une belle réussite !

Frédéric Jardin

REJOINDRE LA FONCTION PUBLIQUE

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**