

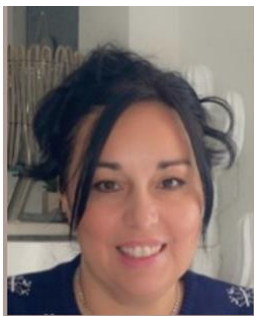


BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES

SOMMAIRE

◆	Famille relation commerciale et gestion clients	3
	• Paula, de factrice à conseillère en relation client	
◆	Famille management opérationnel	5
	• Delphine, de CSP à Responsable gestion des flux clients • Stéphane, de Responsable opérationnel à Responsable d'exploitation	
◆	Famille support	8
	• Laura, de technicienne conseil contrôle client à Assistante RH • Marcel, d'Agent de secteur en PFC à Technicien RH paie	

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



DE FACTRICE À CONSEILLERE EN RELATION CLIENT

Paula

3 QUESTIONS À PAULA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Tout d'abord, lors de mon expérience en tant que vendeuse ou factrice, j'ai adoré être au service des autres et de leur apporter mon aide. Créer un lien avec les personnes et les accompagner dans leurs achats ou dans leurs besoins de tous les jours ont été une expérience gratifiante.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai pris le temps d'observer les avantages et les inconvénients de ce métier lors de la journée d'immersion. Cette journée m'a permis d'aborder les entretiens avec confiance.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai recherché des informations sur les compétences requises et les défis auxquels je pourrai être confrontée. J'ai également préparé mon entretien et demandé conseil à mon entourage.

LE MOT DU RECRUTEUR



Après une formation, Paula s'est adaptée rapidement sa nouvelle activité numérique et également pris la mesure du métier de la Relation Client. Paula s'est intégrée également rapidement sur son équipe dédiée, avec une bonne cooptation et coopération avec les autres membres de l'équipe. Au niveau managérial, Paula est un élément agréable à suivre et elle est partie prenante pour apprendre et monter en compétence sur son nouveau métier.

Olivier

LE MOT DE L'EMRG



Mme X m'a contactée pour échanger sur le métier de Conseiller Relation Client et sur l'organisation de cette entité. La réactivité du RRH a permis d'organiser une journée d'immersion qui a conforté son projet d'évoluer vers ce métier. Un accompagnement à la préparation de candidature lui a permis la réalisation de cette belle mobilité.

Stéphanie



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



DE CONSEILLERE SPECIALISEE EN PATRIMOINE À RESPONSABLE GESTION DES FLUX CLIENTS

Delphine

3 QUESTIONS À DELPHINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Car il s'inscrit suite de mon cursus de 20 ans dans la banque assurance. A la recherche d'un nouveau challenge en restant dans la banque, la fiche de poste m'a plu et le mélange entre partie commerciale, partie RH, mise en place de projets au niveau du crec lui plait.

2. Comment avez-vous réussi ?

Par la suite d'un entretien avec un membre de l'EMRG, j'ai été mise en relation avec le Directeur Commerciale qui m'a fourni un accompagnement sur la prise de poste. Il faut savoir se prendre en main et être acteur de sa mobilité

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

On est maître de son destin, il faut se faire envoyer automatiquement les annonces de poste, préparer son entretien, comprendre la fiche de poste est important.

LE MOT DU RECRUTEUR



Mobilité très bien passé, profil atypique, parcours plus vaste coté business, profil qui match très bien, comprend les enjeux. Parcours ancien manager. Elle a fait une très bonne intégration dans le collectif. Elle a réussi à trouver son bon poids dans l'équipe, être un vrai élément à part entière. En préparation de son intégration, il y a eu un travail en amont pour bien savoir travailler sur Excel. Mobilité très réussie.

Guillaume

LE MOT DE L'EMRG



Pour l'accompagnement de Mme X, j'ai surtout travaillé avec l'agent par petites touches sur des éléments clefs du projet professionnels. Ce que je sais faire, ce que je veux faire et ce que je peux faire. Après une immersion au CREC, Mme X a identifié un poste qui lui convenait. Elle s'est préparée et a réalisé son projet.

Jabal



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



DE RESPONSABLE OPERATIONNEL À RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Stéphane

3 QUESTIONS À STEPHANE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

C'était un souhait, un objectif depuis pas mal de temps. J'avais saisi l'opportunité d'être ROP et était attiré par Responsable d'exploitation, car c'est un métier rigoureux, agile avec plusieurs domaines différents, mais aussi sans routine. Ce métier est intéressant, on ne s'ennuie pas.

2. Comment avez-vous réussi ?

Par une inscription au vivier Responsable d'Exploitation, demande d'immersion, une épreuve EMRG JUIN JUILLET. Accompagné en parallèle par un membre EMRG pour mieux préparer l'immersion et bien préciser les points pour important de cette dernière,

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Le plus important c'est l'immersion car elle permet de découvrir les outils, permet de voir le terrain et de s'imprégner de la culture.

LE MOT DU RECRUTEUR



L'intégration de Stéphane dans son nouveau métier de RE est une vraie réussite tant pour lui que pour l'entreprise. Sa rigueur, son écoute et son esprit d'équipe ont apporté un vrai plus sur le Secteur. Grace à une préparation sérieuse lorsqu'il était en vivier, et après une rapide période d'adaptation, aujourd'hui il se fait vraiment plaisir au quotidien.

Philippe

LE MOT DE L'EMRG



Stéphane a pris contact avec EMRG car il avait un projet d'évolution interbranche. Je l'ai accompagné au travers d'un Plan de Développement Individuel. Il a pu bénéficier d'une immersion qui lui a permis d'approfondir, de tester et de se projeter sur ce métier. Sa capacité à se projeter, ses compétences transférables et son potentiel lui ont permis de réussir son entrée en vivier et d'être nommé rapidement.

Chantal



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

**FAMILLE
SUPPORT**



DE TECHNICIENNE CONSEIL CONTROLE CLIENT À CRB Opérations Juridiques

Nathalie

3 QUESTIONS À NATHALIE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai lu le descriptif du poste, et cette offre correspondait parfaitement à mes attentes. Je pense avoir les compétences requises, et j'y développe à l'heure actuelle de nouvelles connaissances sur le métier des opérations juridiques.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi grâce au dispositif mis en place via la bourse de l'emploi, ainsi que l'accompagnement régulier du conseiller en mobilité pour la mise en place de mon projet d'évolution professionnel pour intégrer l'équipe OJ du CREC.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai bénéficié d'un parcours personnalisé de formations, de mise en pratique suivies, d'une entraide bienveillante avec mes collaborateurs et managers ainsi que les adc, pour l'apprentissage de mon nouveau métier.

LE MOT DU RECRUTEUR

Nathalie a intégré le service Opérations juridiques au CREC de Lyon en septembre 2024. C'est une collaboratrice dynamique et motivée.

Elle s'est rapidement adaptée à l'équipe et au service.

Elle a pu acquérir sans difficultés de nouvelles compétences lui permettant de traiter des activités en toute autonomie.

Un bilan unanime de l'équipe managériale : une très bonne recrue pour notre service.

Chrystelle

LE MOT DE L'EMRG

J'ai accompagné Mme *** lors de ses deux derniers projets de mobilité : de la BGNP à la BSCC, puis de la BSCC à La Banque Postale. À chaque fois, ça a été un réel plaisir de conseiller et préparer cette collaboratrice très investie et motivée.

Bernadette



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
SUPPORT



DE MANAGER AU CREC À Encadrant Support DSEM

Damien

3 QUESTIONS À DAMIEN

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi de m'orienter vers le métier d'encadrant support car j'ai toujours été passionné par les métiers de l'informatique, les nouvelles technologies. A la DSEM j'ai également la chance de pouvoir découvrir et accompagner le déploiement des outils qui seront déployés demain sur les postes des postiers.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai été parfaitement accueilli aussi bien par mes collègues, ma hiérarchie mais aussi mes équipes et ce dès l'immersion. J'ai pu bénéficier d'un dispositif d'accompagnement idéal qui m'a permis de prendre mes marques petit à petit et de m'intégrer au sein des nouvelles équipes.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il ne faut pas avoir de crainte de changer. Je conseille à chaque fois que cela est possible de réaliser des immersions afin d'avoir une idée concrète du poste visé et de pouvoir échanger avec les personnes déjà en place. Nous avons la chance de faire partie d'un grand groupe qui offre de nombreuses possibilités.

LE MOT DU RECRUTEUR

Damien est arrivé très motivé au sein de l'équipe..

Epaulé par son collègue manager sur le site, il s'est rapidement adapté à son nouvel environnement même si tout était nouveau pour lui.

Il a emmené son énergie et son expérience du management et de la relation client en faisant notamment bénéficier sa nouvelle équipe de son réseau en organisant un vis ma vie au sein du CREC.

Katy

LE MOT DE L'EMRG

Damien a été manager au CREC de Lyon pendant plusieurs années avant d'évoluer vers le métier d'Encadrant Support à la DSEM. Il a su mettre ses compétences de manager du domaine bancaire au service d'un domaine technique bien différent, démontrant ainsi que les compétences managériales sont elles aussi transférables et reconnues d'un environnement métier à un autre.

Bernadette



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
SUPPORT



DE AGENT DE SECTEUR EN PFC À TECHNICIEN RH PAIE

Marcel

3 QUESTIONS À MARCEL

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Je voulais changer de métier, j'ai regardé la bourse d'emploi et suis est tombé dessus, ça correspondait à mes études et c'est un domaine qui me plaisait. Le métier en contact avec les RH, et le fait qu'il y ai du monde avec qui communiquer me plait.

2. Comment avez-vous réussi ?

Je n'ai eu aucune crainte, j'ai suivi le parcours itinéraire grâce a quoi j'ai été formé de A à Z. Le fait d'avoir un soutien journalier à mon poste fait qu'on ne se lance pas dans le vide lors de la prise de poste.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut y aller avec du cœur sans vraiment se poser de questions, suivre son envie de changer et pousser la porte. Rien n'est compliqué. Il faut se faire une raison et si ça ne marche pas ce n'est pas un échec. On a le droit de se louper et c'est la force du Groupe.

LE MOT DU RECRUTEUR



L'accueil de Marcel au CSRH s'est bien déroulé. Agent très motivé, convivial. La cohésion s'est faite rapidement. A été mis en doublure avec des collègues pour apprendre le métier de TRHP et en parallèle un cursus complet de formation mis en place par la DSRH pour tous les itinéraires balisés. Avec moi, son manager, des points d'étape pour échanger sur les besoins, comment cela se passait... A été tutoré par plusieurs personnes, en fonction des compétences de chacun de ses collègues.

Nathalie

LE MOT DE L'EMRG



Marcel a su faire preuve d'une grande implication dans sa mobilité. Suivi lors d'une préparation à l'entretien, il a réussi à montrer son implication tant dans le poste que dans la réussite de son projet.

David



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
SUPPORT